



**FACULTÉ DE  
CHIRURGIE DENTAIRE**

UNIVERSITÉ  
Clermont Auvergne

# Évaluation de la compétence « Se comporter en professionnel de la santé orale »

Une construction pédagogique concertée

Journée PE<sup>2</sup>PI 2025

MARION BESSADET MCU-PH DIRECTRICE DES ÉTUDES

SLIDE #

”

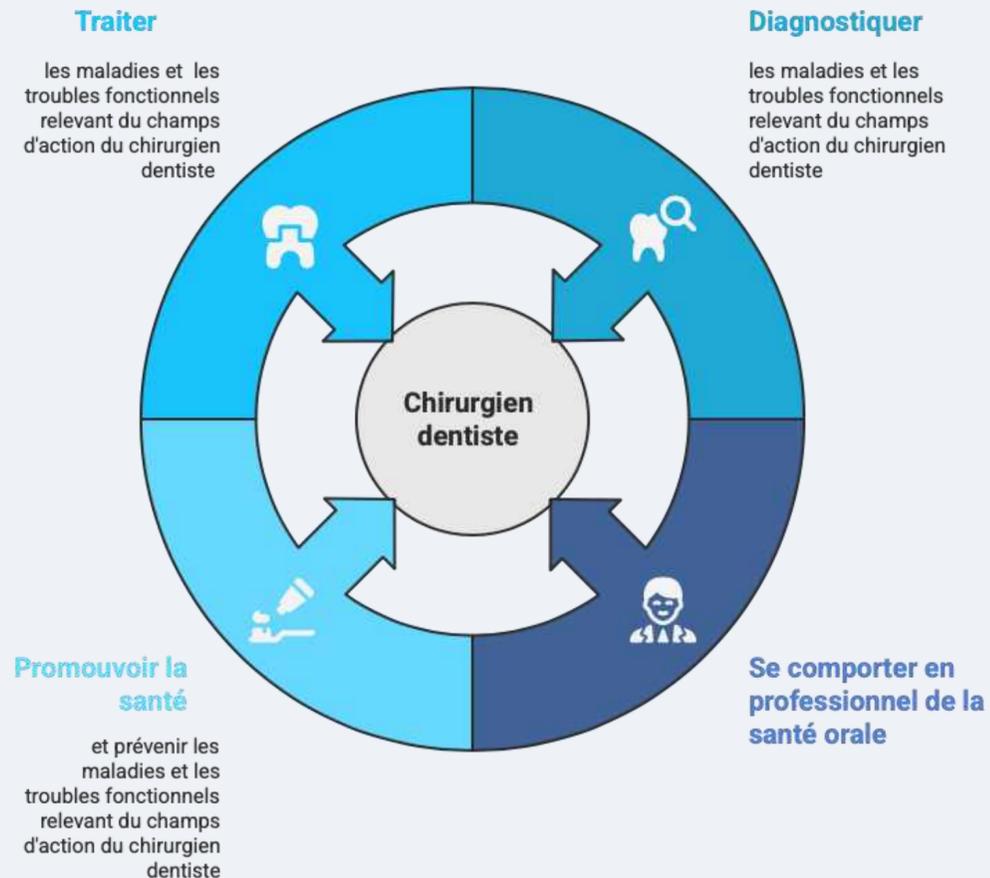
Une démarche construite dans  
le temps et par l'équipe  
pédagogique

# Une démarche construite dans le temps et par l'équipe pédagogique



## ELABORATION DU RÉFÉRENTIEL

Réunions de l'équipé pédagogique (lancement du travail, journées de prérentrée)  
 Soutient du pôle IPPA  
 Interventions de François Georges



UCA | UFR D'ODONTOLOGIE  
 Université Clermont Auvergne

### Les rendez-vous APC

Rdv n°1 : "La notation"

Rdv n°2 : "Commer d'Évaluat"

Rdv n°3 : Lundi 13 novembre 2023  
 " Evaluation par compétence : Qu'est ce qui se fait déjà dans notre UFR ? "

”

Une évaluation construite à  
partir des besoins du terrain

# Une approche trop centrée sur la quantité



## CE QUI EXISTAIT

- Évaluation non construite par compétence
- Basée sur des observations ponctuelles en stage
- Attribution de points selon une **quantité** d'actes
- Pas de grille commune



## MANQUE DE VISIBILITÉ SUR LE COMPORTEMENT PROFESSIONNEL

- **Absence de prise en compte** de la qualité ou de la posture professionnelle
- **Variabilité** importante selon les encadrants
- Comportements éthiquement problématiques non évalués



- Étudiants **abandonnant un patient** sans impact sur leur note
- **Sélection stratégique** de patients “plus faciles” pour optimiser les quotas
- Pas de sanction ni de trace dans l'évaluation finale

# Une démarche construite dans le temps et par l'équipe pédagogique



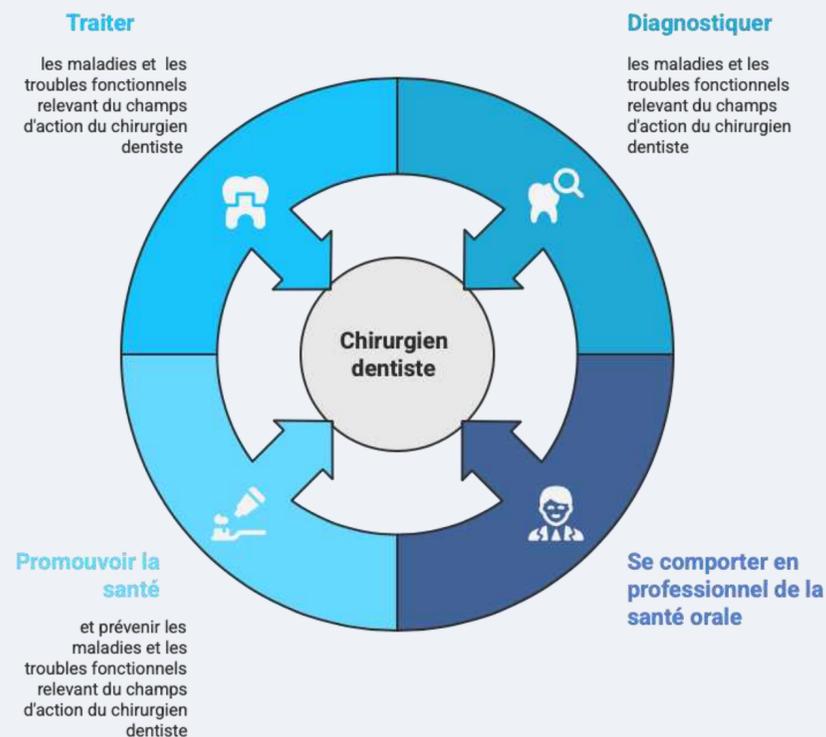
## ELABORATION DU RÉFÉRENTIEL

Réunions de l'équipé pédagogique (lancement du travail, journées de prérentrée)  
Soutient du pôle IPPA  
Interventions de François Georges

## EVALUATION DES COMPÉTENCES

Choix de la compétence « se comporter en professionnel de la santé oral »  
Création de grilles d'évaluation

## MISE EN PLACE DE L'ÉVALUATION POUR CHAQUE ANNÉE DU CURSUS



”

Des outils pour rendre la  
compétence observable

# Des outils pour rendre la compétence observable



## Les rendez-vous APC

**Rdv n°4** : Mercredi 20 décembre 2023

*" Se comporter en professionnel de la santé orale " : où peut-on développer et évaluer cette compétence dans notre formation ? Avec quels critères d'évaluation ?*

1

Dans quelles situations peut on observer l'étudiant pour évaluer cette compétence ?

Qu'est ce que l'on peut observer chez un étudiant pour évaluer cette compétence ?

Dans quelles situations peut on observer l' étudiant pour évaluer cette compétence ?

TP

Stage d'observation

Stage clinique



TP

En position d'aide -

opérateur  
En position

d'opérateur

# Qu'est ce que l'on peut observer chez un étudiant pour évaluer cette compétence ?

TP	AIDE OP	OP
PONCTUALITÉ	-	-
RESPECT MATÉRIEL	-	-
- RANGEMENT		
- GASPILLAGE	RESPECT. GESTION DÉCHETS	-
GESTUELLE EN SÉCURITÉ	• PROTOCOLES HYGIÈNE	-
RESPECT AUTRES	-	-
	RESPECT PATIENTS	-
	- COMMUNICATION ADAPTÉE	-
	- GESTION DOULEUR	-
	ANTICIPATION BESOINS OP	-
	ORGANISATION	-
	COOPÉRATION	-
INVESTISSEMENT	-	-
	INFORMATION INADAPTÉE	-
	- BMOSE	-
	- PATIENT	-
REMISE EN QUESTION	-	-
- AUTO EVALUATION	-	-
MOBILISATION RESSOURCES EXTERIEURES	-	-
AU BON MOMENT	-	-
COMMUNICATION ADAPTÉE AVEC	-	-
	COMMUNICATION PARAMÉDICALES	-
		SUIVI PATIENTS

TP	aide op	opérateur
ponctualité, politesse et tenue appropriée (vestimentaire / attitude)		
règles hygiène et sécurité Respect des consignes Écoute Implication, travail en amont. Posture physique	Implication Discrétion / retrait savoir aider et guider d'autre étudiant Empathique Anticipation Adaptable	Aspects administratifs Gestion du soin. Écoute active du patient Respect du secret Explication / accompagnement Respect du consentement Adaptation
Respect du matériel, règles (H) et (U) Remise en question / esprit critique ATTITUDE & COMPORTEMENT		

# Qu'est ce que l'on peut observer chez un étudiant pour évaluer cette compétence ? : le lien avec le niveau de développement

5<sup>ème</sup> RDV APC  
(6 février 2024)

TP

Travaux Pratiques

<u>Insatisfaisant</u>	<u>Passable</u>	<u>Satisfaisant</u>	<u>Excellent</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Insultes, manque de respect.</li><li>- Retards récurrents</li><li>- Mal honnêteté / Harcelement.</li></ul>			<ul style="list-style-type: none"><li>③ Ouvert à l'évaluation - accepte la critique</li><li>② Montre son travail - Participation active</li><li>① Utilise le support pédagogique en amont du T.P et pendant le T.P</li><li>④ Capacité d'adaptation</li></ul> <p>→ Comprends l'objectif du TP dans une vision de prise en charge de patient</p> <p>→ masque lunettes de protection gants cheveux attachés</p> <p>→ arrivée à l'heure - avoir respecter le temps du T.P. précautionneux avec le matériel Pas de gaspillage</p> <p>→ communication respectueux avec les autres étudiants et le personnel soignant.</p> <p>→ tenue vestimentaire Comme si on est en Soins</p> <p>→ Nonon de partage.</p> <p>→ Maîtriser ses émotions</p>
Jamais	quelque fois	Souvent	Toujours

Rendez-vous APC Odontologie  
mardi 6 février 2024

Compétence : se comporter en professionnel de la santé orale

Composante essentielle : en recherchant une amélioration continue de la qualité de ses pratiques professionnelles

Critère : amélioration continue  
engagement, abnégation, déontologie/éthique, respect de la réglementation, prise en compte du patient dans sa globalité

Composante essentielle : en prenant en compte les risques physiques et mentaux de l'exercice professionnel

Critère : gestion des risques  
hygiène, sécurité, utilisation du matériel

Composante essentielle : en assumant ses responsabilités de gestion des ressources matérielles, financières et humaines

Critère : responsabilité / autonomie  
prise en charge de son matériel, respect des consignes

Composante essentielle : en collaborant avec les différents acteurs de son environnement professionnel

Critère : collaboration  
relation avec les différents acteurs (patient et son entourage, autres professionnels de santé), politesse, respect, ponctualité, bavardages  
tenue vestimentaire

# Qu'est ce que l'on peut observer chez un étudiant pour évaluer cette compétence ? : le lien avec le niveau de développement

## En position d'aide - opérateur

Stage d'observation <small>(en clinique chez un dentiste réel)</small>		Satisfaisant	Excellent
<u>In satisfaisant</u>	<u>Passable</u>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Si 3 rappels → pas correction</li><li>* pas questions <small>Engagement</small></li><li>* pas sollicitations <small>= pas de recherche d'un autre binôme qui a 1 patient → part chez lui engagement</small></li><li>* tenue non appropriée <small>(tenue pas complète) Absentéisme</small></li><li>* absent sans excuse <small>Absentéisme</small></li><li>* moquerie des patients <small>(avec le binôme deontologie des)</small></li><li>* non respect du praticien <small>bavardages, bruits, regarder tel quand binôme/praticien parle au patient deontologie</small></li><li>* pas de contrôle des émotions, langage <small>(même entre étudiants) deontologie</small></li><li>* posture non adaptée <small>(assis sur le fauteuil....)</small></li><li>* Alcool le matin <small>Fatigue deontologie</small></li><li><small>Fatigue</small> tête <small>hygiène - sécurité</small></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>* reste là quand pas patient mais dissipé, ou pas intéressé <small>engagement</small></li><li>* en retard sans excuse <small>Absentéisme</small></li><li>* après 2 rappels d'au moins 4 critères insatisfaisants → a corrigé son comportement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>questions, interactions <small>(pas toujours pertinentes) engagement</small></li><li>* à l'heure,</li><li>* Après 1 rappel d'un critère insatisfaisant, → a corrigé son comportement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2 rappels.</li><li>* questions pertinentes <small>engagement</small></li><li>* interactions avec patient et son binôme <small>engagement</small></li><li>* en avance <small>Absentéisme</small> <small>(lecture dossier, anticipation de la prise en charge du patient)</small></li><li>* port de lunettes / cheveux attachés <small>sécurité</small></li></ul>

# Qu'est ce que l'on peut observer chez un étudiant pour évaluer cette compétence ? : le lien avec le niveau de développement

## En position d'opérateur

<u>Stage clinique</u>			
<u>In satisfaisant</u>	<u>Passable</u>	<u>Satisfaisant</u>	<u>Excellent</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>+ arrivée en retard à la séance.</li><li>+ traces de sang sur le paillasson aspiration -- etc.</li><li>+ n'a aucune idée de ce qu'il va faire</li><li>+ Ne donne aucune information au patient</li><li>+ Ne sollicite pas l'encadrant mais attend que l'enseignant veuille le voir</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ arrivée pas à l'heure de la prise en charge du patient</li><li>+ plan de travail non rangé -- etc</li><li>+ Ne connaît que ce qu'il fait dans la séance</li><li>+ donne ponctuellement les informations au patient.</li><li>+ sollicite encadrant avant.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>+ préparation de la séance</li><li>+ idem.</li><li>+ Arrivée en amont de la séance.</li><li>+ matériel dangereux jeté après utilisation</li><li>+ Connait simplement son plan de traitement.</li><li>+ information du patient en début de séance.</li><li>+ sollicite encadrant avant, pendant</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Marque ses RDV à l'avance dans le planning</li><li>← tient bien son dossier médical à jour avec détail</li><li>+ avoir eu l'idée l'objectif patient</li><li>+ Préparation de toutes les étapes du plan de traitement</li><li>+ explication de manière continue la prise en charge du patient</li><li>+ sollicite l'encadrant avant, pendant et après la séance pour faire un debrief.</li><li>Agit <u>tjs</u> dans l'intérêt de la <u>santé</u> du patient.</li></ul>

# Proposition de grille d'évaluation de la compétence

6<sup>ème</sup> RDV APC  
(11 mars 2024)

## Travaux pratiques

Ne répond pas aux attentes	Répond avec difficulté aux attentes	Répond aux attentes	Dépasse les attentes
<p>L'étudiant a une attitude inappropriée à la situation (manque de respect, retards récurrents, tenue vestimentaire pas compatible avec la prise en charge d'un patient)</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant a fait preuve de malhonnêteté (tricherie)</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant ne respecte pas les règles de sécurité (masque, lunettes de protection, gants, cheveux attachés)</p>	<p>L'étudiant a parfois une attitude inappropriée à la situation (quelques retards, tenue vestimentaire peu compatible avec la prise en charge d'un patient)</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant participe passivement aux travaux pratiques (n'a pas consulté le support pédagogique, ne s'interroge pas sur l'intérêt du TP dans une vision de prise en charge du patient)</p>	<p>L'étudiant a une attitude professionnelle (ponctualité, tenue vestimentaire toujours compatible avec la prise en charge d'un patient, respect du temps imparti, communication respectueuse et adaptée aux différents interlocuteurs : autres étudiants, enseignants, prothésistes, maîtrise de ses émotions)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant s'engage avant, pendant et après le TP (avant le TP : utilisation du support pédagogique, pendant le TP : capacité d'adaptation montre son travail, participation active, est ouvert à l'évaluation, accepte la critique)</p>	<p>L'étudiant a une attitude professionnelle (ponctualité, tenue vestimentaire toujours compatible avec la prise en charge d'un patient, respect du temps imparti, communication respectueuse et adaptée aux différents interlocuteurs : autres étudiants, enseignants, prothésistes, maîtrise de ses émotions)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant s'engage pleinement avant, pendant et après le TP (avant le TP : utilisation du support pédagogique, pendant le TP : capacité d'adaptation montre son travail, participation active, est ouvert à l'évaluation, accepte la critique, par rapport le TP prise de recul, cherche à comprendre l'objectif du TP dans une vision de prise en charge du patient)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant est précautionneux avec le matériel (le sien et celui mis à disposition) et avec les ressources fournies (pas de gaspillage)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant exerce une influence positive dans le maintien d'un climat de travail</p>

# Proposition de grille d'évaluation de la compétence

*Travaux Pratiques*

Ne répond pas aux attentes	Répond avec difficulté aux attentes	Répond aux attentes	Dépasse les attentes
<p>L'étudiant a fait preuve de malhonnêteté (tricherie)</p>	<p>L'étudiant a parfois une attitude inappropriée à la situation (quelques retards, tenue vestimentaire peu compatible avec la prise en charge d'un patient)</p>	<p>L'étudiant s'engage avant, pendant et après le TP (avant le TP : utilisation du support pédagogique, pendant le TP : capacité d'adaptation montre son travail, participation active, est ouvert à l'évaluation, accepte la critique)</p>	<p>L'étudiant s'engage pleinement avant, pendant et après le TP (avant le TP : utilisation du support pédagogique, pendant le TP : capacité d'adaptation montre son travail, participation active, est ouvert à l'évaluation, accepte la critique, par rapport le TP prise de recul, cherche à comprendre l'objectif du TP dans une vision de prise en charge du patient)</p>
<p>L'étudiant ne respecte pas les règles de sécurité (masque, lunettes de protection, gants, cheveux attachés)</p>	<p>L'étudiant participe passivement aux travaux pratiques (n'a pas consulté le support pédagogique, ne s'interroge pas sur l'intérêt du TP dans une vision de prise en charge du patient)</p>	<p>L'étudiant a une attitude professionnelle (ponctualité, tenue vestimentaire toujours compatible avec la prise en charge d'un patient)</p>	<p>L'étudiant a une attitude professionnelle (ponctualité, tenue vestimentaire toujours compatible avec la prise en charge d'un patient, respect du temps imparti, communication respectueuse et adaptée aux différents interlocuteurs : autres étudiants, enseignants, prothésistes, maîtrise de ses émotions)</p>
<p>L'étudiant a une attitude inappropriée à la situation (manque de respect, retards récurrents, tenue vestimentaire pas compatible avec la prise en charge d'un patient)</p>		<p>L'étudiant est précautionneux avec le matériel (le sien et celui mis à disposition) et avec les ressources fournies (pas de gaspillage)</p>	<p>L'étudiant exerce une influence positive dans le maintien d'un climat de travail</p>

*Handwritten notes on blue sticky notes:*

- Under "Ne répond pas aux attentes": "OU" (twice)
- Under "Répond avec difficulté aux attentes": "OU"
- Under "Répond aux attentes": "ET", "Retrait, mais des erreurs (pas de respect temp)"
- Under "Dépasse les attentes": "OU parfait"
- Bottom right: "ET", "Retrait = gaspillage à mettre dans dépasser les attentes"

# Grille d'évaluation de la compétence

7<sup>ème</sup> RDV APC  
(10 avril 2024)

Avril 2024



UFR D'ODONTOLOGIE  
Université Clermont Auvergne

## Compétence "Se comporter en professionnel de la santé orale"

### Grilles descriptives

#### Travaux pratiques

Ne répond pas aux attentes	Répond avec difficulté aux attentes	Répond aux attentes	Dépasse les attentes
<p>L'étudiant a une attitude inappropriée à la situation (manque de respect, retards récurrents, tenue vestimentaire pas compatible avec la prise en charge d'un patient)</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant a fait preuve de malhonnêteté (tricherie)</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant ne respecte pas les règles de sécurité (masque, lunettes de protection, gants, cheveux attachés)</p>	<p>L'étudiant a parfois une attitude inappropriée à la situation (quelques retards, tenue vestimentaire peu compatible avec la prise en charge d'un patient)</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant participe passivement aux travaux pratiques (n'a pas consulté le support pédagogique, ne s'interroge pas sur l'intérêt du TP dans une vision de prise en charge du patient)</p>	<p>L'étudiant a une attitude professionnelle (ponctualité, tenue vestimentaire toujours compatible avec la prise en charge d'un patient, respect du temps imparti, maîtrise de ses émotions, communication respectueuse et adaptée aux différents interlocuteurs : autres étudiants, enseignants, prothésistes)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant s'engage avant, pendant et après le TP (avant le TP : utilisation du support pédagogique, pendant le TP : capacité d'adaptation. Il montre son travail, participe activement, est ouvert à l'évaluation, accepte la critique)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant est précautionneux avec le matériel (le sien et celui mis à disposition) et avec les ressources fournies (pas de gaspillage)</p>	<p>L'étudiant a une attitude professionnelle (ponctualité, tenue vestimentaire toujours compatible avec la prise en charge d'un patient, respect du temps imparti, maîtrise de ses émotions, communication respectueuse et adaptée aux différents interlocuteurs : autres étudiants, enseignants, prothésistes,)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant s'engage pleinement avant, pendant et après le TP (avant le TP : utilisation du support pédagogique, pendant le TP : capacité d'adaptation. Il montre son travail, participe activement, est ouvert à l'évaluation, accepte la critique. Par rapport au TP prise de recul, cherche à comprendre l'objectif du TP dans une vision de prise en charge du patient)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant exerce une influence positive dans le maintien d'un climat de travail</p>

# Grille d'évaluation de la compétence

Avril 2024



UFR D'ODONTOLOGIE  
Université Clermont Auvergne

## Compétence "Se comporter en professionnel de la santé orale"

### Grilles descriptives

#### Stage clinique

Ne répond pas aux attentes	Répond avec difficulté aux attentes	Répond aux attentes	Dépasse les attentes
<p>L'étudiant arrive toujours en retard à la séance</p> <p>et/ou</p> <p>Dans un contexte de soins programmés l'étudiant arrive sans savoir de quoi sera faite la séance clinique</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant quitte le poste de travail sans mettre en œuvre les procédures de rangement et de nettoyage (sang sur la paillasse, aspiration non rangée...)</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant ne donne aucune information au patient</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant ne sollicite pas l'encadrant et attend que celui-ci vienne le voir</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant ne respecte pas le secret professionnel</p>	<p>L'étudiant arrive tout juste à l'heure de la prise en charge du patient</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant met en œuvre la procédure de nettoyage (sang sur la paillasse) mais ne met pas en œuvre les procédures de rangement (plan de travail non rangé)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant sollicite l'encadrant uniquement pour valider les soins</p>	<p>L'étudiant a préparé la séance (matériel) en amont de l'heure du RDV</p> <p>et</p> <p>L'étudiant intègre ses tâches dans la gestion collective des patients (note ses RDV à l'avance dans le planning, tient son dossier médical à jour)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant a une approche centrée sur le patient (agit toujours dans l'intérêt de la santé du patient, avoir en tête l'objectif patient, donne toutes les informations au patient)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant quitte le poste de travail en mettant en œuvre les procédures de rangement et de nettoyage.</p> <p>et</p> <p>L'étudiant sollicite régulièrement l'encadrant</p>	<p>L'étudiant a préparé la séance (matériel et cours) en amont de l'heure du RDV et les séances à venir (plan de traitement)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant sollicite l'encadrant pour faire un débriefing</p>

# Grille d'évaluation de la compétence

Avril 2024



UFR D'ODONTOLOGIE  
Université Clermont Auvergne

## Compétence "Se comporter en professionnel de la santé orale"

### Grilles descriptives

#### Stage d'observation

Ne répond pas aux attentes	Répond avec difficulté aux attentes	Répond aux attentes	Dépasse les attentes
<p>L'étudiant a une attitude inappropriée à la situation (on manque de respect, retards récurrents, alcool le matin, fatigue liée à la fête, tenue vestimentaire pas compatible avec la prise en charge d'un patient, bruit, regarde le téléphone quand le binôme ou le praticien parle au patient, pas de contrôle des émotions, du langage même entre étudiants, posture non adaptée (assis sur le fauteuil))</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant ne respecte pas les règles d'hygiène et de sécurité (masque, lunettes de protection, gants, cheveux attachés)</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant participe le moins possible au stage (pas de questions, pas de recherche d'un autre binôme qui a un patient, repart chez lui)</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant ne respecte pas le secret professionnel</p>	<p>L'étudiant participe passivement au stage (reste là quand pas de patient mais dissipé ou pas intéressé)</p>	<p>L'étudiant a une attitude professionnelle appropriée (respect des acteurs impliqués, ponctualité, tenue vestimentaire, contrôle des émotions)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant participe activement au stage (questions pertinentes)</p>	<p>L'étudiant a une attitude professionnelle (ponctualité, tenue vestimentaire toujours compatible avec la prise en charge d'un patient, respect du temps de la vacation) communication respectueuse et adaptée aux différents interlocuteurs : autres étudiants, enseignants, prothésistes, maîtrise de ses émotions)</p> <p>et</p> <p>L'étudiant s'engage pleinement dans le soin du patient (questions pertinentes, interactions avec le patient et son binôme)</p>

### POURQUOI ?

Quelle est la finalité de ces évaluations ?

### COMMENT ?

Comment vont se dérouler les évaluations (scénario) et avec quelles modalités (auto-évaluation, évaluation par les pairs...)?

### QUI ?

Qui va évaluer ?

### QUOI ?

Que va-t-on évaluer ?

### AVEC QUI ?

Les étudiants seront-ils impliqués dans l'évaluation ?

### AVEC QUOI ?

Avec quels outils va-t-on évaluer ?

### QUAND ?

A quels moments auront lieu les évaluations formatives ou sommatives ?

## Les différents aspects de l'évaluation

### COMBIEN ?

Quel poids dans la maquette et la validation ?

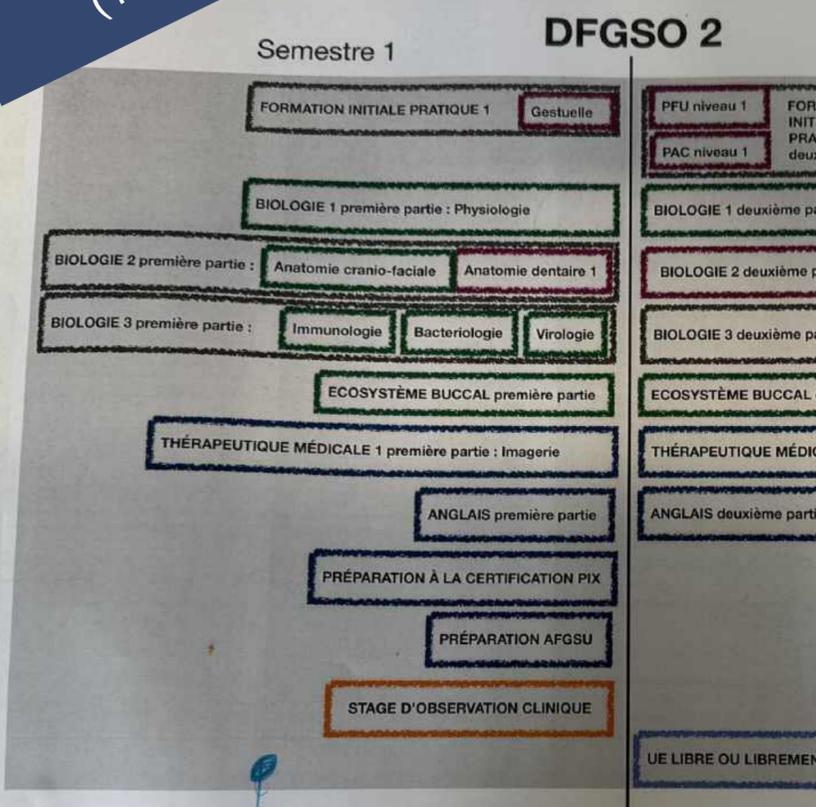
### QUELS ?

Quels retours seront faits aux étudiants dans le cadre des évaluations

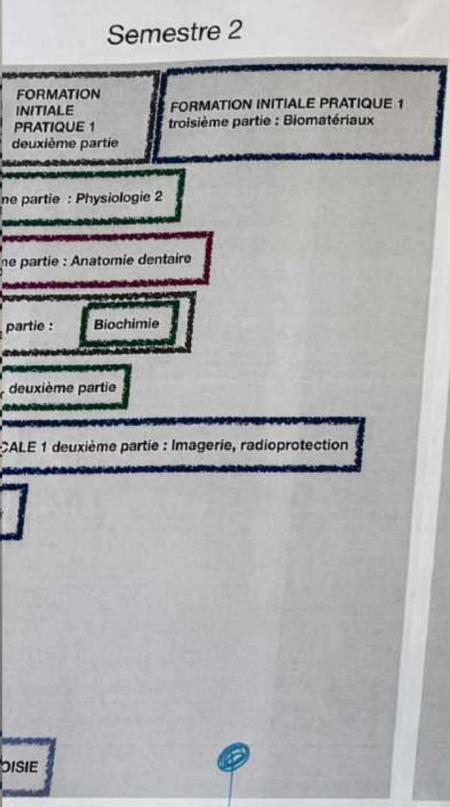
### OÙ ?

Dans quelle(s) UE auront lieu les évaluations

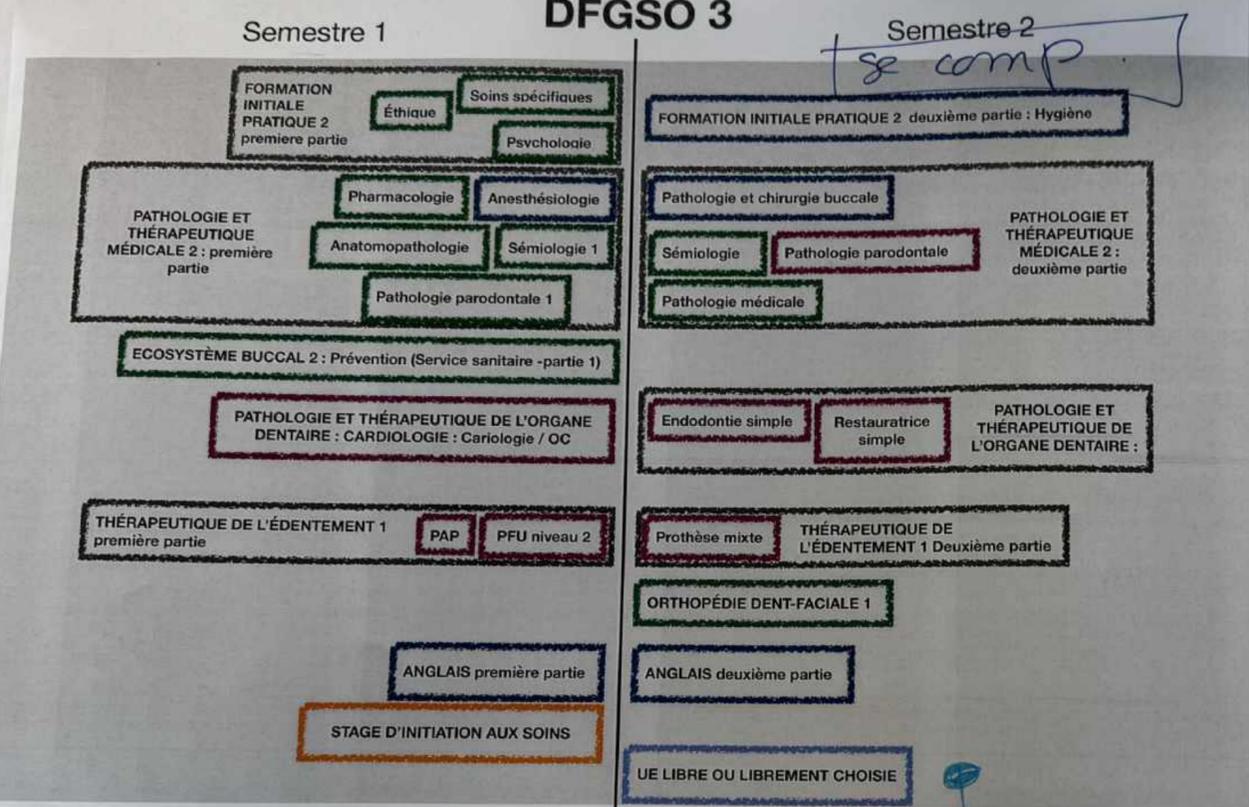
7ème RDV APC  
(10 avril 2024)



Présenter les quilles  
Autoévaluation



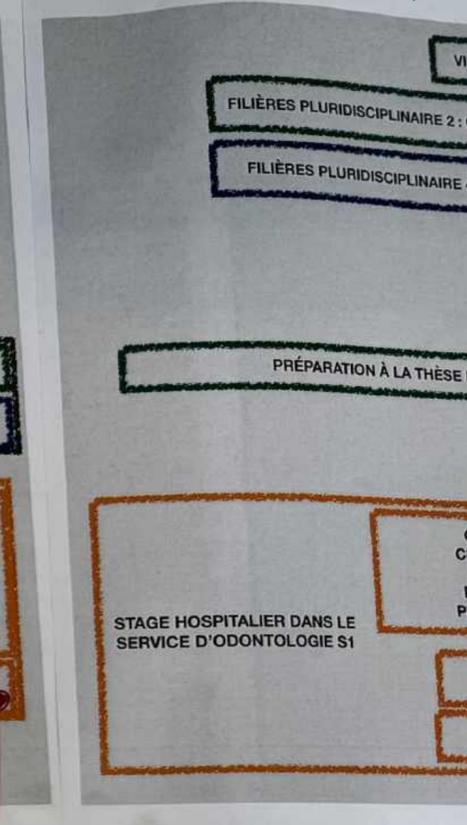
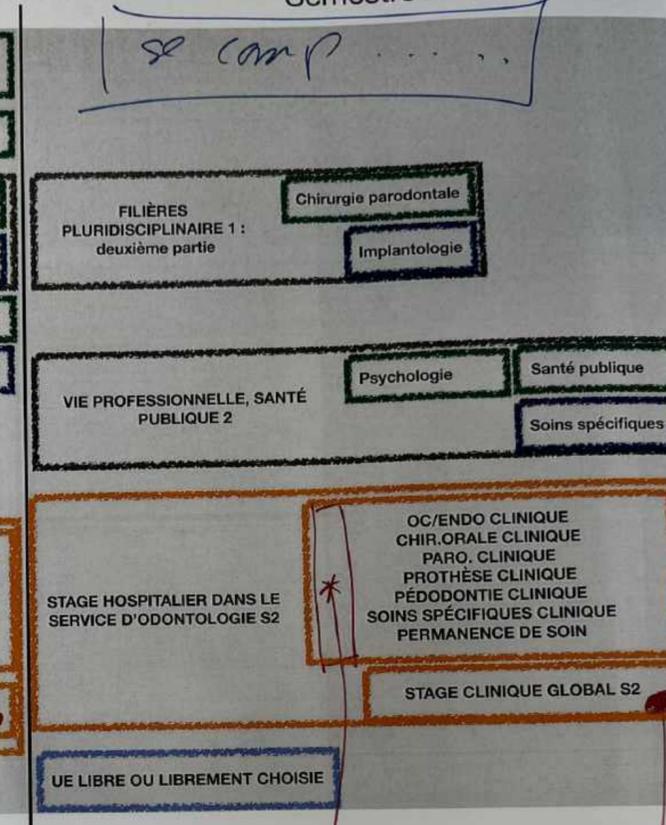
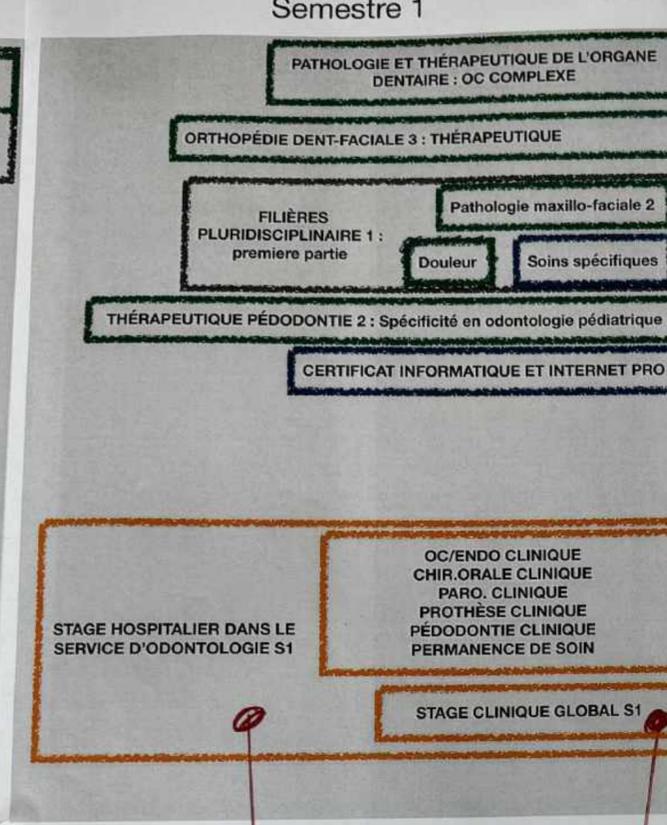
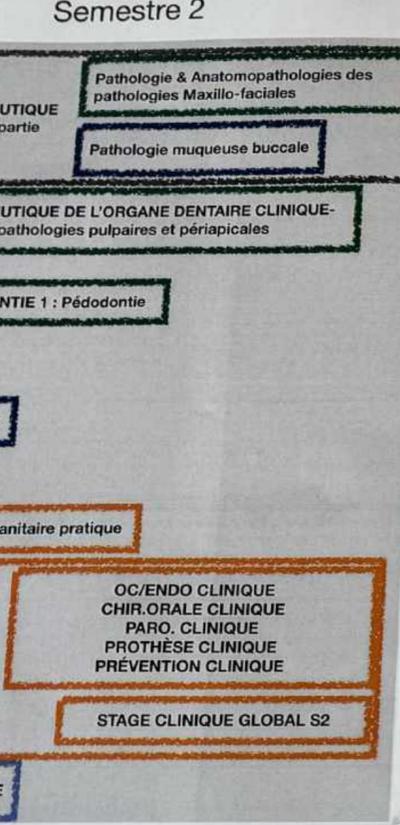
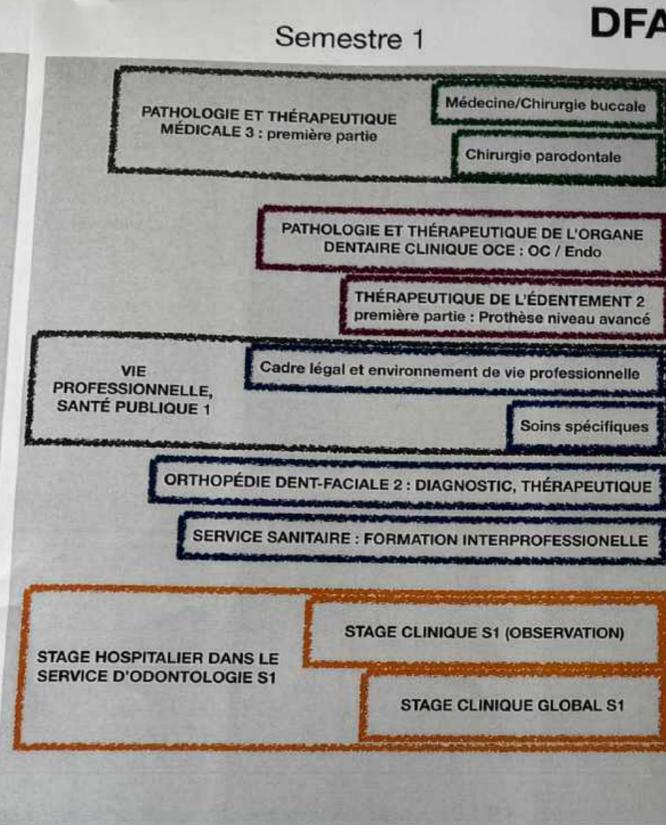
par les pairs (binômes)



évaluation par les enseignants

- ① formation écrite de semestre
- ② synthèse binôme de semestre

dans plusieurs UE  
+ concertation collective avant de libérer la prise des indicateurs au fil des TP => feedback



évaluation  
collégiale  
avant de libérer  
prendre des indicateurs  
sur les TP => feedback

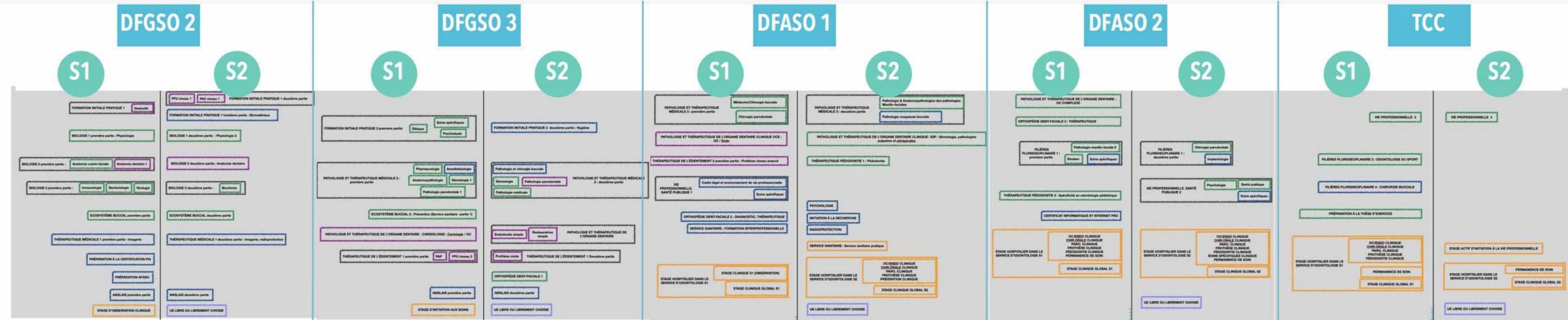
Auto-évaluation  
par les pairs

Au cours  
des semestres  
(évaluation  
formative par  
les binômes)  
Évaluation  
formative  
(enseignant)

Préévaluation  
collégiale (plusieurs ans  
d'enseignants) peuvent  
se faire.  
Transverse !  
= toutes les enseignantes  
engagées dans  
l'évaluation  
Multiplication  
des évaluations  
des disciplines  
+ des.  
Évaluation  
sommative  
des enseignants

”

Un cadre commun, déployé  
dès la rentrée



UE « SE COMPORTE EN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ ORALE »

UE « SE COMPORTE EN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ ORALE »

UE « SE COMPORTE EN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ ORALE »

UE « SE COMPORTE EN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ ORALE »

UE « SE COMPORTE EN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ ORALE »

  
QUI ?

  
QUI ?

  
QUI ?

  
QUI ?

  
QUI ?

UNE COMPOSANTE DU STAGE CLINIQUE ?

UNE COMPOSANTE DU STAGE CLINIQUE ?

UNE COMPOSANTE DU STAGE ACTIF ?

**Objectifs de l'UE :**

Préparer les étudiants à adopter les comportements, attitudes et valeurs attendus d'un professionnel de santé

S1

- 1) Evaluation formative réalisée par les enseignants.
- 2) Evaluation sommative réalisée par les enseignants.

Situation d'évaluation et d'apprentissage : Pendant les séances de travaux pratiques (Cariologie, PAP, PFU niveau 2) en fin de S1. Une évaluation, les étudiants à évaluer sont répartis entre les différentes séances de TP.

Concertation collégiale entre les différents acteurs de l'évaluation.

Feedback : les grilles d'évaluation seront transmis aux étudiants avec un commentaire. Les commentaires positifs permettront de valoriser la progression pour favoriser la motivation et l'engagement des étudiants. Les étudiants en difficultés peuvent être vu lors d'un entretien individuel.

Deuxième session : Pendant le S2, seul les étudiants n'ayant pas validé l'UE au S1 seront évalués.

DEUXIÈME SESSION DU S1

S2

Evaluation sommative réalisée par les enseignants pour les étudiants n'ayant pas validé l'UE au S1

Situation d'évaluation et d'apprentissage : Pendant les séances de travaux pratiques (Pathologie parodontale, Endodontie simple, Restauratrice simple, Prothèse mixte) en fin de S2. Une évaluation, les étudiants à évaluer sont répartis entre les différentes séances de TP.

Concertation collégiale entre les différents acteurs de l'évaluation.

Feedback : les grilles d'évaluation seront transmis aux étudiants avec un commentaire. Les commentaires positifs permettront de valoriser la progression pour favoriser la motivation et l'engagement des étudiants. Les étudiants en difficultés peuvent être vu lors d'un entretien individuel.

**Si la compétence n'est pas validée alors l'étudiant ne passe pas dans l'année supérieure.**

# Une démarche construite dans le temps et par l'équipe pédagogique



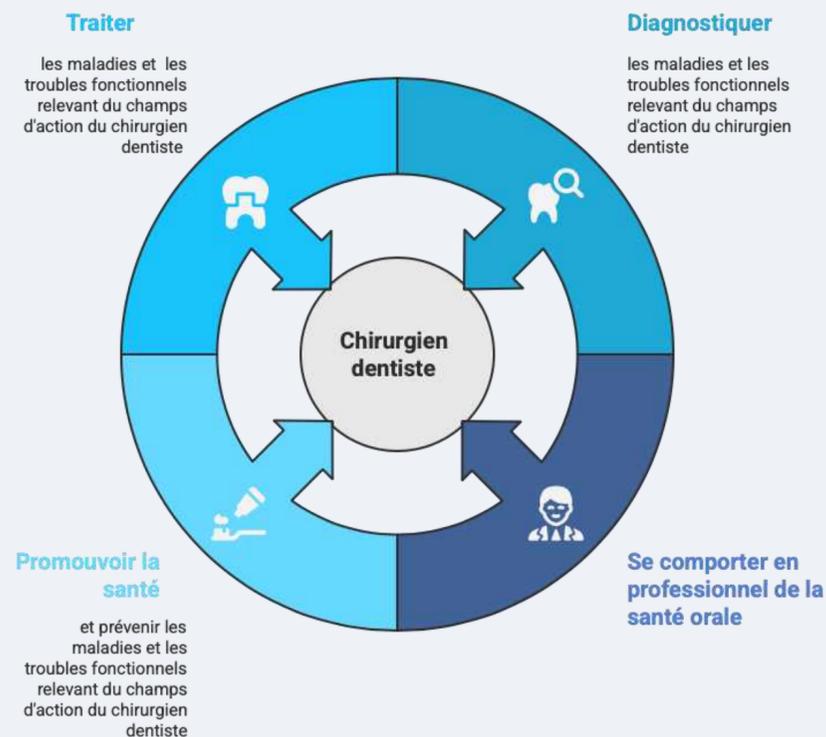
## ELABORATION DU RÉFÉRENTIEL

Réunions de l'équipé pédagogique (lancement du travail, journées de prérentrée)  
Soutient du pôle IPPA  
Interventions de François Georges

## EVALUATION DES COMPÉTENCES

Choix de la compétence « se comporter en professionnel de la santé oral »  
Création de grilles d'évaluation

## MISE EN PLACE DE L'ÉVALUATION POUR CHAQUE ANNÉE DU CURSUS



# Des pistes d'améliorations

Mai-2025-Compétence-“Se comporter en professionnel de la santé orale” Lors du stage clinique, dans une situation d'aide--opérateur-¶

Ne répond pas aux attentes	Répond avec difficulté aux attentes	Répond aux attentes	Dépasse les attentes
<p>L'étudiant a une attitude inappropriée à la situation (on manque de respect, retards récurrents, alcool le matin, fatigue liée à la fête, tenue vestimentaire pas compatible avec la prise en charge d'un patient, bruit, regarde le téléphone quand le binôme ou le praticien parle au patient, du langage même entre étudiants, posture non adaptée (assis sur le fauteuil))</p> <p>et/ou</p> <p>l'étudiant présente une communication délétère pour le patient</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant ne contrôle des émotions (panique, perd patience ....)</p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant ne respecte pas les règles d'hygiène et de sécurité (masque, lunettes de protection, gants, cheveux attachés)</p> <p>et/ou</p> <p><b>L'étudiant participe le moins possible au stage : doit toujours être sollicité pour agir, ne reste pas pendant toute la vacation, méconnaît la dimension administrative</b></p> <p>et/ou</p> <p>L'étudiant ne respecte pas le secret professionnel</p>	<p><b>L'étudiant participe passivement au stage : reste pendant toute la vacation mais pas d'implication, doit être sollicité pour agir, ne sais pas utiliser les outils informatiques (Romexis, Logos, easily).</b></p>	<p>L'étudiant a une attitude professionnelle appropriée (respect des acteurs impliqués, ponctualité, tenue vestimentaire, communication respectueuse et adaptée aux différents interlocuteurs : autres étudiants, enseignants, prothésistes)</p> <p>et</p> <p><b>L'étudiant favorise la coopération au sein du binôme de soin : implication pendant toute la vacation (avant, pendant, après) agit de sa propre initiative et s'adapte à la situation, sais utiliser les outils informatiques</b></p> <p>L'étudiant s'approprie le rôle d'aide opérateur sans empiéter sur le rôle de l'opérateur.</p>	<p>L'étudiant a une attitude professionnelle (ponctualité, tenue vestimentaire toujours compatible avec la prise en charge d'un patient, respect du temps de la vacation)</p> <p>et</p> <p><b>L'étudiant contrôle ses émotions (dans des situations exceptionnelles : urgence vitale, violence ...)</b></p> <p>et</p> <p><b>L'aide opérateur forme une équipe avec l'opérateur : L'étudiant s'engage pleinement dans le soin du patient (anticipation : raviver les connaissances théoriques en fonction de la séance ; capable de démarrer la gestion administrative du dossier ; est capable de faire une ordonnance, un courrier, des fiches labo , Soutien moral de l'opérateur dans les situations difficiles</b></p>

”

Merci pour votre attention