

# Le focus group



## En bref

Enseignant-e  
+  
Conseiller-ère  
pédagogique



- Ponctuellement
- Deuxième partie de l'année

- Explorer une question en profondeur
- Richesse des retours



- Besoin d'un accompagnement
- Du temps à investir

L'entretien de groupe, aussi appelé **focus group**, est une technique d'**entretien semi-dirigé** où 6 à 10 personnes partageant des caractéristiques communes échangent sous la conduite d'un-e animateur-trice de manière à susciter une discussion ouverte.

*Lors d'une évaluation, mener plusieurs focus groups en parallèle permet de comparer les retours et d'enrichir la diversité des idées recueillies.*



## C'est quoi ?

## Pourquoi utiliser un focus group dans l'EEE ?

- Créer un climat d'échange propice à une expression plus libre, y compris pour les plus réservé-es.
- Explorer les représentations et attitudes d'un groupe sur des enjeux clés.
- Encourager l'émergence d'idées variées grâce aux interactions entre les participants.
- Obtenir des réponses plus développées, spontanées et parfois inattendues.
- Compléter un questionnaire en approfondissant les raisons des réponses ou en identifiant de nouvelles pistes d'enquête.

## Comment ça se passe ?



# Le focus group en 4 étapes



**Premier temps d'échange** entre l'enseignant-e et la/le conseiller-ère pédagogique pour **définir le plan d'action** :

- Les **objectifs** fixés par l'enseignant-e : *quoi évaluer ? Qu'est ce que j'attends de cet entretien ? Qu'est ce que je cherche à savoir ?*
- Les **questions** et la **grille d'entretien** : Une grille d'entretien est coconstruite avec la/le conseiller-ère pédagogique qui animera le focus group en s'assurant que les questions retenues (5 à 10) répondent bien aux attentes de l'enseignant.
- Constitution du groupe interviewé.



La/le **conseiller-ère pédagogique mène l'entretien** en accord avec la grille construite avec l'enseignant.

Ceci se fait dans un **lieu neutre** dans **un climat de confiance** et de bienveillance afin de favoriser les échanges.

Les échanges peuvent être enregistrer en vue de leur analyse.



La/le conseiller-ère pédagogique procède au **traitement des données** recueillies.

Un **rapport d'analyse** est alors produit au regard des objectifs visés par l'enseignant.



**Deuxième temps d'échange** entre l'enseignant-e et la/le conseiller-ère pédagogique pour :

- Remettre le rapport à l'enseignant qui le consulte.
- Échanger sur le rapport et partager les ressentis.
- Envisager la suite, le cas échéant, vers des changements de pratiques ?

## Besoin d'aide ?

Si vous souhaitez être accompagné pour mettre en place ce dispositif, contactez le pôle IPPA (<https://ippa.uca.fr/>) : [enseigner-autrement@uca.fr](mailto:enseigner-autrement@uca.fr)

Nous sommes là pour vous accompagner!

## Bibliographie

- **Outils alternatifs pour réaliser ou compléter l'évaluation des enseignements par les étudiant-e-s** par le Centre de soutien à l'enseignement de l'Université de Lausanne
- Lunt, P., & Livingstone, S. (1996). Rethinking the Focus Group in Media and Communications Research. *Journal of Communication*, 46(2), 79-98. <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1996.tb01475.x>

