

# Inciter les étudiants à répondre aux enquêtes



- Responsables de formation
- Enseignants



- Fin de semestre
- Juste avant l'envoi de l'enquête



*Deux pistes à mettre en œuvre pour motiver les étudiants à répondre aux enquêtes*

## 1 Informer et expliquer

**Informez vos étudiants de la démarche :**

- Expliquer l'**objectif de l'enquête** et l'**importance de leurs avis**.
- **Donner des consignes** pour des réponses constructives, bienveillantes et sincères.
- Idéalement, donnez-leur ces informations de **vive voix**, par exemple en prenant quelques minutes lors de votre dernier cours. Un message via Moodle ou par mail peut aussi faire l'affaire !



**Exemple de message à envoyer aux étudiants (à adapter à votre contexte)**



**TITRE : Evaluation des Enseignements : participez aux enquêtes qui permettront de faire évoluer vos cours !**

En janvier, l'UCA organisera une enquête pour **évaluer les enseignements** que vous avez suivi au cours du premier semestre. **Votre avis est important !**

**Pourquoi répondre ?**

- **Participer** à cette démarche d'évaluation qui a pour objectif d'**améliorer la qualité de vos cours**.
- Vos retours permettront aux enseignants et à l'équipe pédagogique de **faire évoluer les enseignements**.

**Comment ça marche ?**

- Dès l'ouverture des enquêtes, vous recevrez **un mail pour chaque UE ou EC** que vous avez suivi, avec un lien vous permettant de répondre à un court questionnaire (3-5 questions). Vous recevrez donc autant de questionnaires à remplir que vous avez suivi d'UE ou d'EC au cours du semestre.
- Les résultats de ces évaluations seront analysés par vos enseignants, ils pourront être exploités lors du conseil de perfectionnement et aboutiront à des pistes concrètes d'évolution de vos cours **dans le but de favoriser vos apprentissages et votre réussite**.
- Les réponses sont **anonymes**, répondez librement et avec **sincérité** afin que les retours soient **constructifs**.

**Donnez votre avis, nous comptons sur votre participation !**

# Inciter les étudiants à répondre aux enquêtes

2



## Faire un retour aux étudiants



### Aux étudiants répondants

Et

### Aux étudiants suivants

Pourquoi ?

- Leur montrer l'importance de leur implication.
- Les encourager à continuer de donner leur avis.
- Leur parler des évolutions envisagées et de la prise en compte de leurs retours.

- Leur montrer que les avis précédents ont été pris en compte.
- Les inciter à répondre à leur tour à la prochaine enquête.

## Quelles informations communiquer ?

Présenter une synthèse des résultats en reprenant les éléments marquants qui sont représentatifs des retours.

Le **nombre de réponses** et le **taux de participation**

Les **points forts** et les **points à améliorer**

Les **évolutions envisagées** pour les **étudiants répondants** (si possible) et pour les **générations futures**

1

Informé,  
expliquer

2

Faire un  
retour

## Quel moyen de communication ?

### À l'oral

À privilégier si possible à la fin d'un cours par exemple

### Par mail

À toute la cohorte

### Message via Moodle

Dans l'espace correspondant au cours évalué par exemple

## Besoin d'aide ?

Si vous souhaitez être accompagné durant vos EEE contactez le pôle IPPA ([ippa.uca.fr](http://ippa.uca.fr)) : [enseigner-autrement@uca.fr](mailto:enseigner-autrement@uca.fr)

Nous sommes là pour vous accompagner!

## Bibliographie

- **Faire un retour aux étudiants après une enquête sur son cours** par le réseau PEnSERA<sup>2</sup>
- **Présenter des résultats aux étudiants** par la Direction des Etudes et de la Vie Etudiante, Université Aix Marseille (2018, juillet)

