

Comment inciter les étudiants à répondre aux enquêtes ?



10 Informer et expliquer

Informez vos étudiants de la démarche :

- Expliquer leur l'objectif de l'enquête et l'importance qu'ils donnent leur avis.
- Donner des consignes pour des réponses constructives, bienveillantes et sincères.



"Les résultats de cette évaluation permettront à l'enseignant·e de mieux comprendre la façon dont les étudiant·e·s perçoivent ce cours et d'identifier des pistes d'amélioration."

"Les réponses de vos prédécesseurs ont permis de..."

"Nous comptons sur votre participation dans cette démarche."



Exemple extrait du "Guide étudiant de la critique constructive" de l'Université de Nantes

Guide étudiant de la critique constructive

Les processus d'évaluation des formations et des enseignements reposent sur un climat de confiance. Les enseignants et les équipes pédagogiques qui mettent en place ces processus d'évaluation ont pour intention d'encourager le dialogue avec les étudiants concernant le déroulement des cours et des formations à travers le recueil de l'avis des étudiants et de leurs retours constructifs.

Critiquer pour faire mal, c'est facile... critiquer pour faire avancer sa formation ou ses enseignements, c'est tout l'enjeu d'un retour constructif.

3 conseils pour faire un retour constructif soutenant ce climat de confiance :

- Adopter une attitude bienveillante,
- Souligner les éléments positifs et qui ont fonctionné,
- Objectiver les éléments qui ont moins bien fonctionné tout en proposant des pistes de progression.

Adopter une attitude bienveillante



« Ce cours ne sert à rien ! Ça fait 10 fois que nous voyons la même chose au cours de la Licence ! »



« Les sujets abordés sont un peu redondants avec les modules des années précédentes »

Comment inciter les étudiants à répondre aux enquêtes ?

Des retours sur :

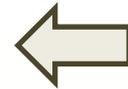
- Les **points positifs** et **propositions d'évolution** soulignés par les étudiants de l'année dernière
- Les **évolutions du cours, actions de développement** mises en œuvre suite aux retours des étudiants de l'année dernière
- **Ce qui ne changera pas** parce que certains apprentissages sont indispensables, certains choix pédagogiques de l'enseignant sont non négociables

"Merci à vous toutes et tous d'avoir répondu au questionnaire en ligne. Suite à vos retours, je vais faire un polycopié dès l'année prochaine et j'accorderai plus de temps pour le suivi des travaux de groupe pour vous aider dans la réalisation des projets."



Faire un retour aux étudiants

Aux étudiants répondants et aux suivants !



Pourquoi ? Sur quoi ?

- Leur montrer l'importance de leur implication
- Leur parler des évolutions envisagées et de la prise en compte de leurs retours
- Les inciter à répondre aux prochaines enquêtes



Comment inciter les étudiants à répondre aux enquêtes ?

1 Informer et expliquer

Informez vos étudiants de la démarche :

- Expliquer leur **l'objectif de l'enquête** et **l'importance qu'ils donnent leur avis.**
- **Donner des consignes** pour des réponses constructives, bienveillantes et sincères.

À l'oral

à privilégier si possible à la fin d'un cours par exemple

Par mail

à toute la cohorte

Message via Moodle

Dans l'espace correspondant au cours évalué par exemple

2 Faire un retour aux étudiants

Aux étudiants répondants et aux suivants !

Pourquoi ? Sur quoi ?

- Leur montrer l'importance de leur implication
- Leur parler des évolutions envisagées et de la prise en compte de leurs retours
- Les inciter à répondre aux prochaines enquêtes