

Conception et mise en œuvre d'un Spoc « Théories de la communication »

Journée PEPI, 3 juillet 2018, Pôle IPPA

Christine RODRIGUES BLANCHARD - Maître de Conférences
Département de Linguistique - Laboratoire de Recherche sur le Langage

 christine.blanchard@uca.fr

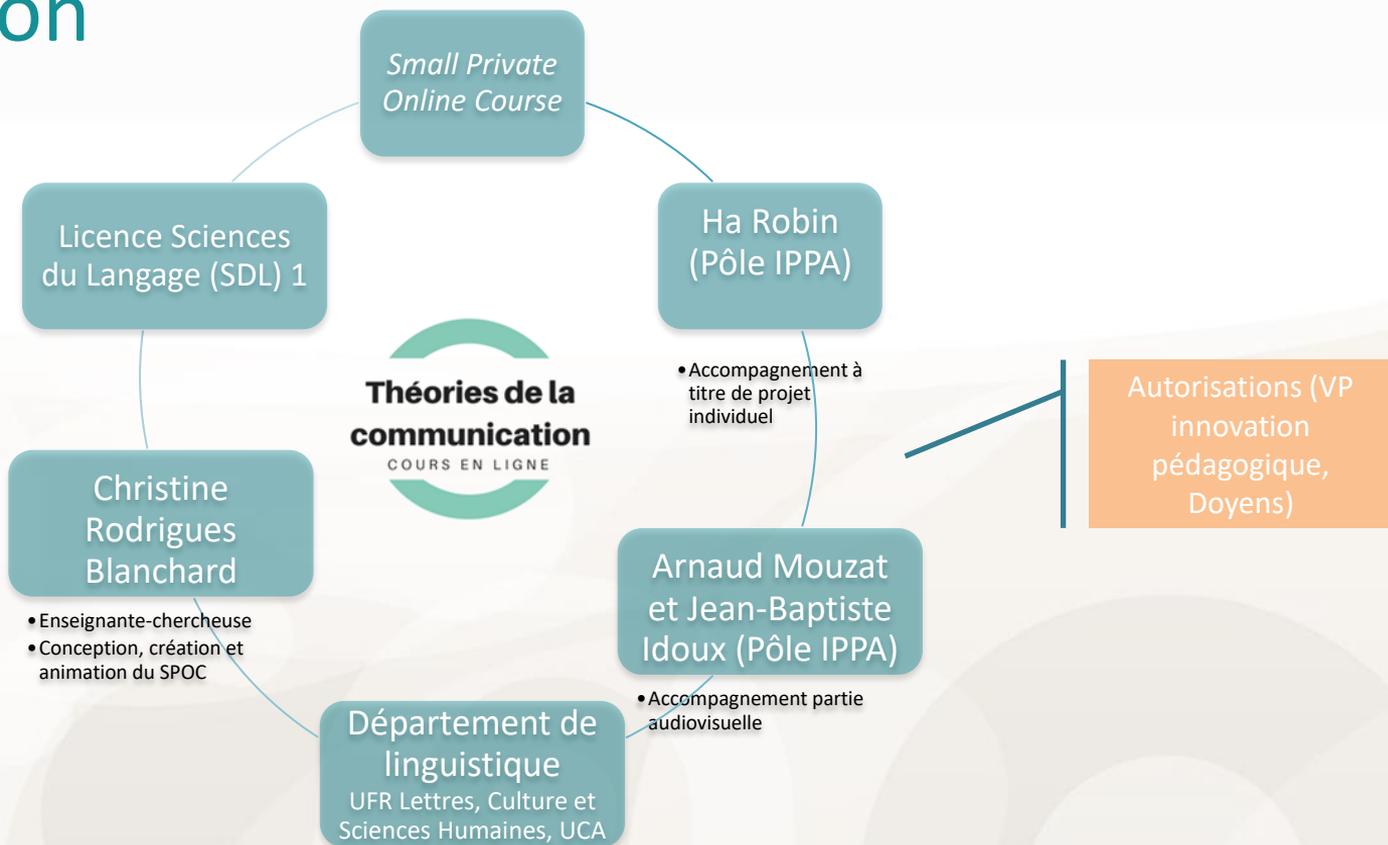


UFR LETTRES,
CULTURE ET SCIENCES HUMAINES
Université Clermont Auvergne



UNIVERSITÉ
Clermont Auvergne

Introduction



Constats à l'origine de la mise en œuvre

Encadrement ?

- Augmentation constante des effectifs en SDL
- De 35 à plus de 170 en SDL 1 (2008/2017)

Motivation ?

- Passivité en amphi, motivation en baisse (étudiants/enseignants)
- Difficulté de dynamiser un CM avec autant d'auditeurs

Assiduité ?

- Non contrôlée dans la formation
- En forte baisse (dès le semestre 1)

Formation ?

- Apprentissage par cœur de concepts
- Quelle compréhension, quelle utilisation ?

Contexte de mise en œuvre

Étudiants Licence 1 SDL

- 1ère année d'études
- Horizons variés
- Majeure/mineure
- Nouveaux domaines (pas de SDL au secondaire)

Unité d'Enseignement « Théories de la communication »

- Linguistique (aspects pratiques et théoriques)
- Connaissances, culture et compétences pour les langues et la communication
- CM uniquement (nouvelle maquette rentrée 2017)

Description du projet

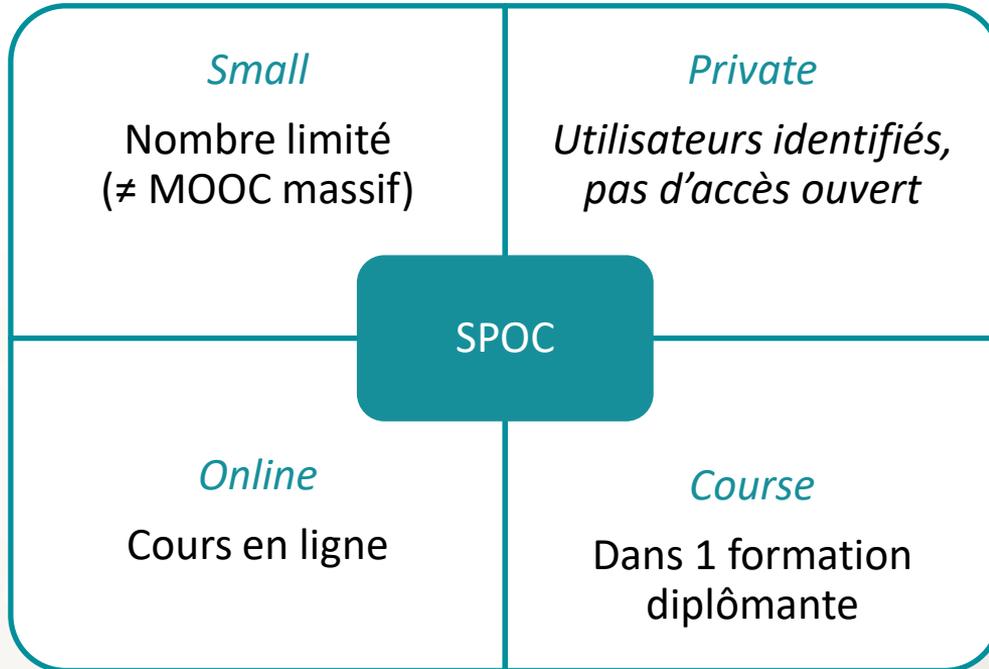
- Encadrement : contribuer à l'autonomisation mais aussi être présent en cas de besoin, pouvoir intervenir/réajuster (contenus, tâches, consignes)
- Motivation, assiduité : proposer un cours où tous peuvent participer et agir, favoriser la communication et l'entraide dans le groupe
- Formation : faire acquérir et comprendre l'utilité de concepts théoriques

Objectifs visés

Démarche

- Contenus théoriques en capsules vidéo
- Tâches permettant la compréhension et l'application de ces contenus
- Travail individuel, de groupe et collectif
- Différents outils de communication et de création (forums, clavardage, wikis, base de données, espace général du cours et espace par groupes)

Description du projet



Organisation et contenus abordés

Module 1

- Introduction aux théories et modèles de la communication et de l'information

Module 2

- Histoire des formes et techniques de l'information et de la communication

Module 3

- La théorie cybernétique

Module 4

- L'approche systémique de Palo Alto

Module 5

- Théorie structuraliste de la communication

Module 6

- Fonctionnalisme et médias de masse

+ 1 module de
présentation du SPOC

Conception et réalisation des contenus

Objectifs

- Mobilisation de connaissances en amont
- Visionnage de la vidéo une fois le test fait
- Test identique à la fin : vérification des acquisitions
- Ne compte pas dans l'évaluation



Questions

- 7 questions par test
- 3 propositions dont une correcte



Intégration à l'espace de la formation sur Moodle (ENT UCA)

- Activité « Test »

- 6 questionnaires de type **quiz**

1) Testez vos connaissances

Testez vos connaissances sur les théories et modèles de la communication, en répondant aux questions de ce quiz !

Pour chaque question, une seule bonne réponse est possible. Vous devez donc cocher la réponse correcte.

- Chaque réponse correcte = 1 point.
- Chaque réponse incorrecte = 0 point.

Une fois le quiz réalisé, vous pourrez accéder à la capsule vidéo du cours !

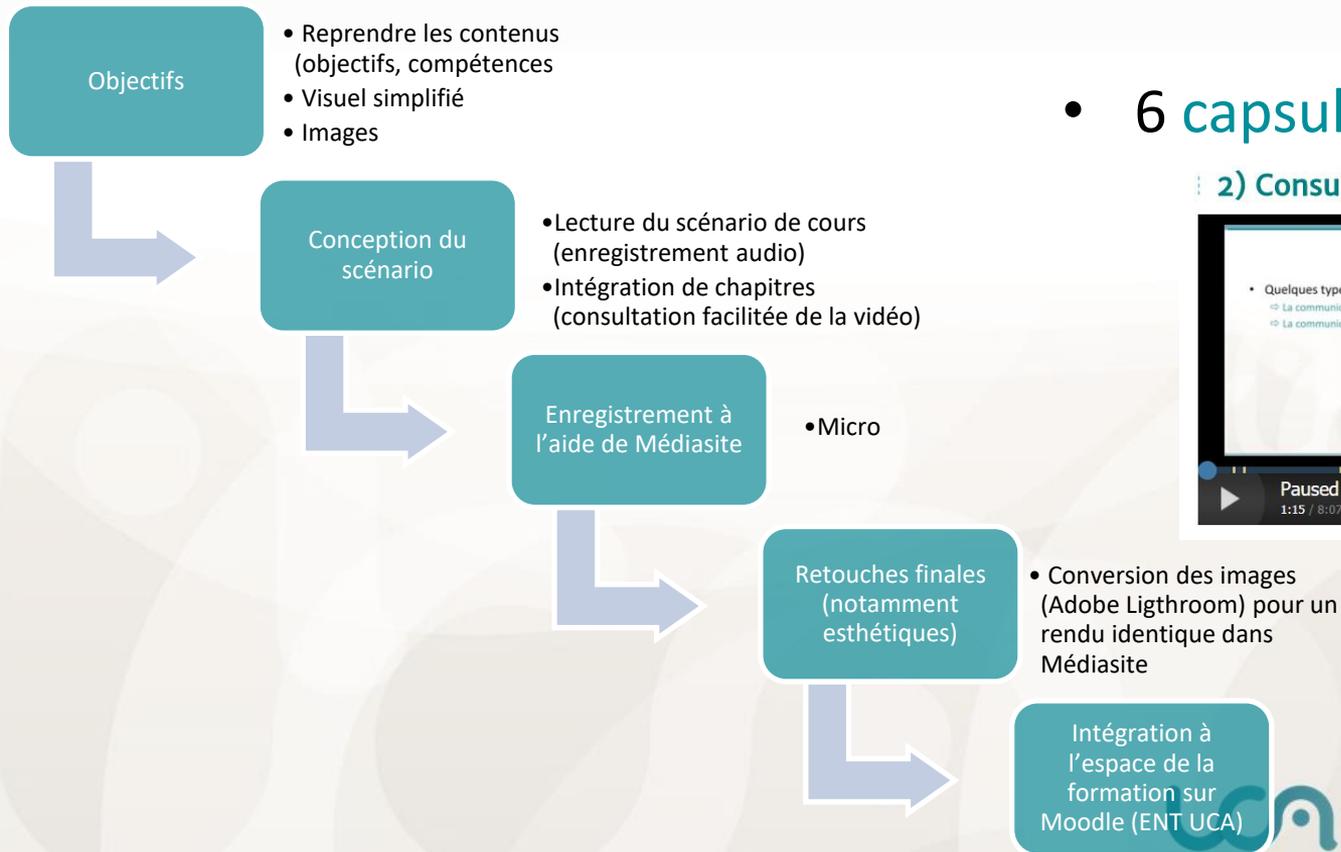
4) Vérifiez votre progression

Vous avez terminé le module ? Testez de nouveau vos connaissances pour voir votre progression !

Pour chaque question, une seule bonne réponse est possible. Vous devez donc cocher la réponse correcte.

- Chaque réponse correcte = 1 point.
- Chaque réponse incorrecte = 0 point.

Conception et réalisation des contenus

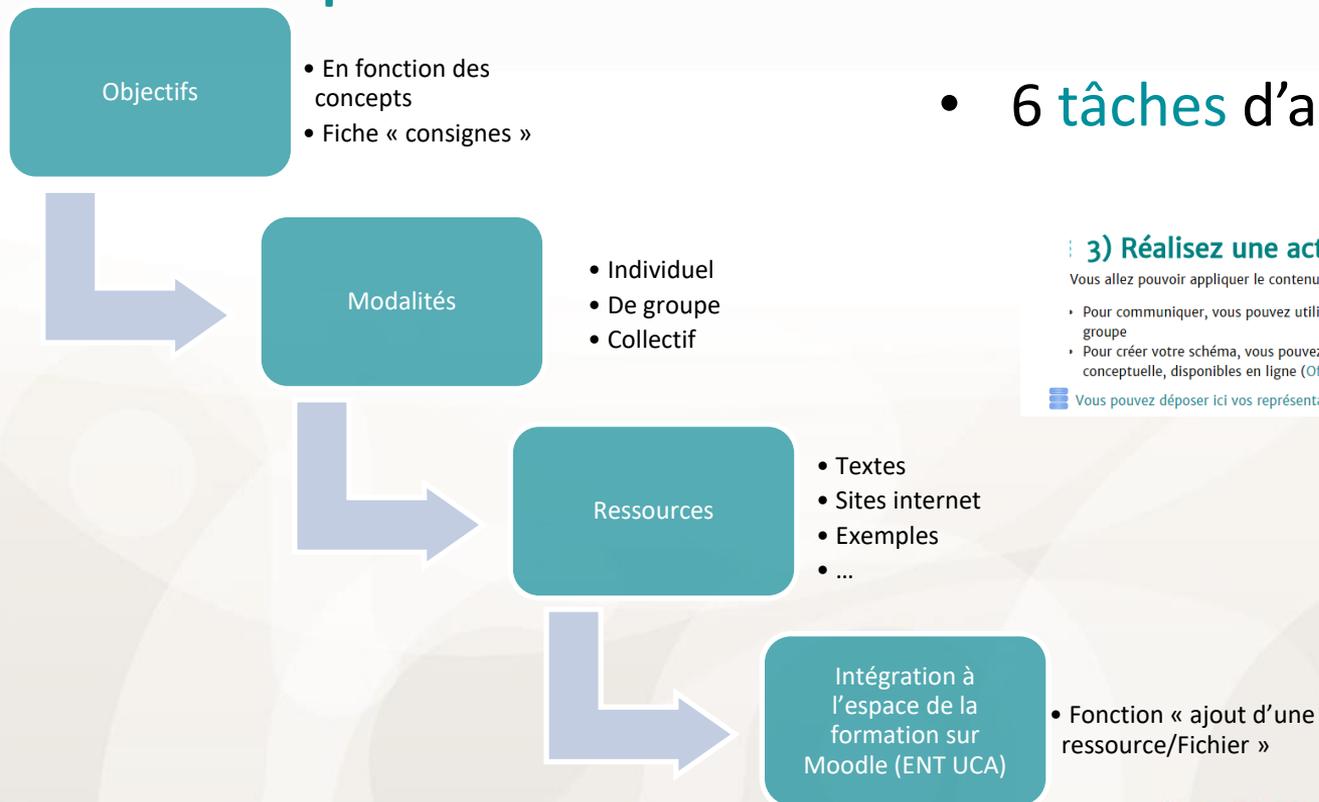


- 6 capsules vidéo

- 2) Consultez la vidéo du cours



Conception et réalisation des contenus



• 6 tâches d'application

3) Réalisez une activité

Vous allez pouvoir appliquer le contenu du cours grâce à l'activité de groupe proposée [ici](#).

- Pour communiquer, vous pouvez utiliser le forum de discussion et le clavardage dans l'espace de votre groupe
- Pour créer votre schéma, vous pouvez vous servir d'outils de traitement de texte, dessin, carte conceptuelle, disponibles en ligne ([Office Online](#), [Mindmeister](#), [Framindmap](#), [Creately](#)).

 Vous pouvez déposer ici vos représentations de situations de communication au format pdf

Les tâches

Modules	Objectifs de la tâche	Modalités	Ressources
1	Schématiser et décrire une situation de communication	Groupe	Modèles de la communication, exemple de situation de communication dans la vidéo du cours
2	Développer un wiki sur l'histoire des formes et techniques de communication (autres que celles du cours)	Collective	Modèle de présentation dans le cours, sites internet dans le forum
3	Décrire et justifier un exemple contemporains d'influence de la cybernétique	Individuelle et collective	Extrait d'un article sur l'influence de la cybernétique et la cyberculture
4	Décrire et analyser une situation de communication interculturelle	Groupe	Texte sur la proxémie
5	Ecrire la mythologie d'un objet et justifier (tâche évaluée)	Groupe	Texte sur la mythologie du téléphone portable, extraits des <i>Mythologies</i> de Barthes
6	Donner son avis sur les médias de masse individuels (forum)	Individuelle et collective	Texte sur les médias de masse individuels



Activité
par groupes de 5 à 7

Objectifs

- Utiliser l'un des modèles présentés dans le cours pour représenter une situation de communication
- Mettre en avant certaines caractéristiques d'une situation de communication

Choisissez une situation de communication, décrivez-la en un paragraphe

- Privilégiez une situation vécue ou observée par un ou plusieurs membres du groupe, sinon, inventez une situation

Schématisez cette situation de communication

- Choisissez un des modèles présentés dans le cours, utilisez un traitement de texte pour la réalisation du schéma

Expliquez les facteurs mis en évidence par le schéma

- Décrivez les facteurs intervenant dans la communication, dans un paragraphe à la suite du schéma

Partagez votre travail sur le SPOC

- Enregistrez au préalable votre fichier au format pdf, déposez-le dans la base de données

Ressources

- Modèles de la communication présentés dans la vidéo du cours
- Exemple de situation de communication représentée avec les modèles dans la vidéo du cours

A déposer avant le
14/10/2017

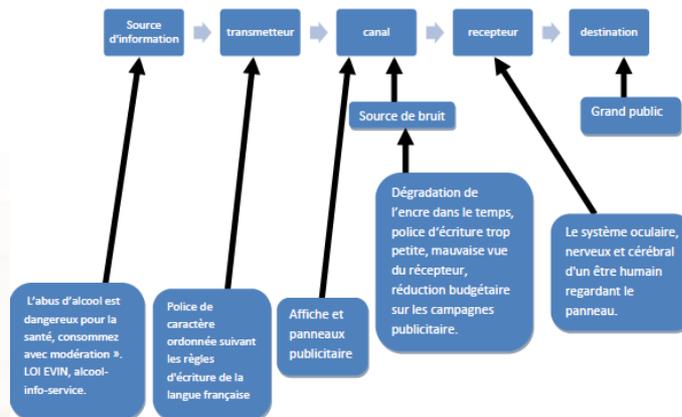
Bon travail !

Module 1 : Travail de groupe

La situation de communication choisie est « l'abus d'alcool est dangereux pour la santé, consommez avec modération ».

Cette situation est un message de masse, publicitaire, sociale et politique. Elle vise toute la population. On peut retrouver ce message à chaque fois où la situation évoque la consommation d'alcool. Par exemple dans les publicités pour alcool, événements festifs avec consommation d'alcool autorisée, sur les bouteilles d'alcools, émissions télévisées, radio, etc. Ce message a pour but de prévenir la population que la consommation abusive d'alcool entraîne des risques pour la santé des individus, ou peut mettre une personne en situation de danger.

Schéma : Panneau publicitaire



Facteurs mis en évidence par le schéma :

Plusieurs cas se présentent :

- Prévention des parents : Les parents à l'enfant « Ne bois pas trop tu vas être malade et risque de devenir alcoolique »
- Médecin à un patient : « Arrêtez l'alcool, votre foie sera défaillant sous peu »
- Entourage à personne X : « Freine sur l'alcool, tu te grilles les neurones, tu as changé »

L'évaluation

Travail de groupe
(module 5)

Questionnaire
individuel

MCC : 2 notes

Rédiger une mythologie d'un
objet du quotidien

Donner son avis en utilisant
des notions du cours
Activité « Test » dans Moodle

Le Spoc

Tableau de bord / Mes cours / SPOC Théories de la communication / Présentation du SPOC

SPOC Théories de la communication

Annonces

Présentation du SPOC | Module 1 | Module 2 | Module 3 | Module 4 | Module 5 | Module 6 | Questionnaire individuel – étudiants/es Régime Normal



Théories de la communication
COURS EN LIGNE

1) Présentation du cours

Le cours "**Théories de la communication**" est à distance, au format **SPOC** (Small Private Online Course – cours en ligne privatisé). Il vise l'acquisition de connaissances sur l'origine de moyens de communication et sur les principes de grandes théories de l'information et de la communication. Seront ainsi abordés :

- l'histoire de quelques moyens de communication (la rhétorique, le télégraphe optique, le télégraphe électrique, le téléphone, la radio et la télévision) et leur impact social,
- quelques courants théoriques (la cybernétique, l'approche systémique de Palo Alto, la théorie structuraliste de la communication et le fonctionnalisme des médias de masse) à travers leurs origines et leur développement.

6 modules sont proposés. Ils comprennent :

- Un quiz pour vérifier vos connaissances sur le thème abordé
- Un cours vidéo
- Une activité à réaliser, seul ou en groupe
- Le même quiz pour vérifier votre apprentissage sur le thème à la fin du cours.

Programme de la formation et compétences visées

06 octobre 2017	10 novembre 2017
-----------------	------------------

<http://ent.uca.fr/moodle/my/>

Votre progression 

Ouverture, gestion, animation et suivi

2) A vous ! Présentez-vous sur le forum !

- Vous pouvez vous présenter en expliquant par exemple, depuis quand vous êtes à Clermont-Fd, pourquoi vous avez choisi la licen
- Constituez ensuite des groupes (de 5 à 7) : indiquez les noms des membres de votre groupe dans le wiki.
 - Vous pouvez consultez la fiche disponible [ici](#) pour vous guider.

 Forum : Présentation

 Constitution des groupes – consentement

 Constitution des groupes – sans consentement

 Forum : questions sur le SPOC

Messages personnels

soir

Déconnecté

e, j...

e V...

rfal...

Bonjour,
Lorsque j'essaye d'accéder à la vidéo avec comme identifiant mon adresse mail on m'indique cela : "Échec de la connexion: nom d'utilisateur inconnu ou mot de passe incorrect." alors que mon mot de passe est bon ou quand je met mon identifiant UCA ce message ne s'affiche pas rien apparait, je ne peux toujours pas voir la vidéo.
Merci pour votre réponse

19:22

mercredi 11 octobre 2017

Bonsoir , merci pour ces précisions. Je contacte à l'instant le service Tice pour la solution. Je vous tiens au courant, cordialement.

21:34

vendredi 13 octobre 2017

Bonjours,
C'était juste pour vous informer que j'ai retenté de regarder la vidéo avec google chrome (j'étais auparavant sur safari) suite aux indications d'une camarade et j'ai pu la visionner !
Bien cordialement

16:32

dimanche 15 octobre 2017

Bonsoir,
C'est parfait ! Merci de m'en avoir informé. Bien cordialement

23:01

SPOC Théories de la communication

Constitution des groupes

Cliquez sur "Modifier" pour ajouter votre nom dans un groupe.

Afficher Modifier Commentaires Historique Carte Fichiers

Constitution des groupes

▼ Modification de cette page << Constitution des groupes >>

Format WYSIWYG

Nom du groupe	Noms des membres
Groupe 1	
Groupe 2	
Groupe 3	
Groupe 4	
Groupe 5	

Apports du dispositif

Encadrement ?

- Suivi de l'activité en ligne (individuel et dans les groupes)
- Interventions directes possibles (email, forum...)

Motivation ?

- Augmentation de la motivation (probable)
- Facilité d'accès au cours et ses contenus

Assiduité ?

- Peu nombreux à la séance de remédiation (pas de problèmes ?)
- Possibilité de suivre l'assiduité en ligne (Statistiques)
- Certains étudiants consultent les vidéos ensemble (un seul compte activé)

Formation?

- Vérification en continu par les interactions et les tâches

Exemple d'apport

« Ca me semblait symple jusqu'à ce que je lise le document de la prof sur le téléphone portable justement, j'ai rien compris, et **ça n'aide pas du tout** à rédiger puisque **ça ressemble à un trailer de film d'horreur**. Je croyais que ça se faisait en comparaison de plus, est-ce qu'on travail cette signification de l'objet sans faire de comparaison comme l'article sur le téléphone? »

Extrait d'un échange entre étudiants sur leur forum de groupe

« C'est vrai que le texte complémentaire **ressemble à un trailer de film d'horreur!** »

↳ Résultat : ajout d'une nouvelle ressource dans le Module 5

Impact du SPOC

Participants évalués

- 2017 : 143 (dont 2 RSE)
- 2016 : 95 (dont 2 RSE)

Résultats

- 2017 : 15,19/20
- 2016 : 14,08/20

Pratiques enseignantes

- Meilleure adaptation des interventions
- Meilleure prise en compte du public y compris individuellement (cf. augmentation de la participation au questionnaire individuel après rappels)

Conclusion

Si c'était à refaire ?

- Questionnement sur la forme des vidéos
 - Adapté ?
 - Plutôt faire un format ludique ?
- Valorisation de la participation
 - Tâche de groupe + prise en compte de la participation

Transposabilité vers d'autres disciplines ?

- Possible pour toute matière CM
 - Expérience à mener pour mesurer les apports dans des contextes variés

Merci de votre attention !

christine.blanchard@uca.fr

