



**Projets
d'Expérimentation
en Pédagogie
Innovante**

Programme PEPI

PÔLE INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE ET PRODUCTION AUDIOVISUELLE

Mardi 3 juillet 2018

hAPPy

innovAtion Pédagogique en Pharmacie

Prix PEPS 2017 - catégorie « Innovation Pédagogique »

Chantal SAVANOVITCH MCU Santé Publique



UFR DE PHARMACIE

Université Clermont Auvergne

Prix PEPS « Passion Enseignement et Pédagogie dans le Supérieur »

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

Un constat :



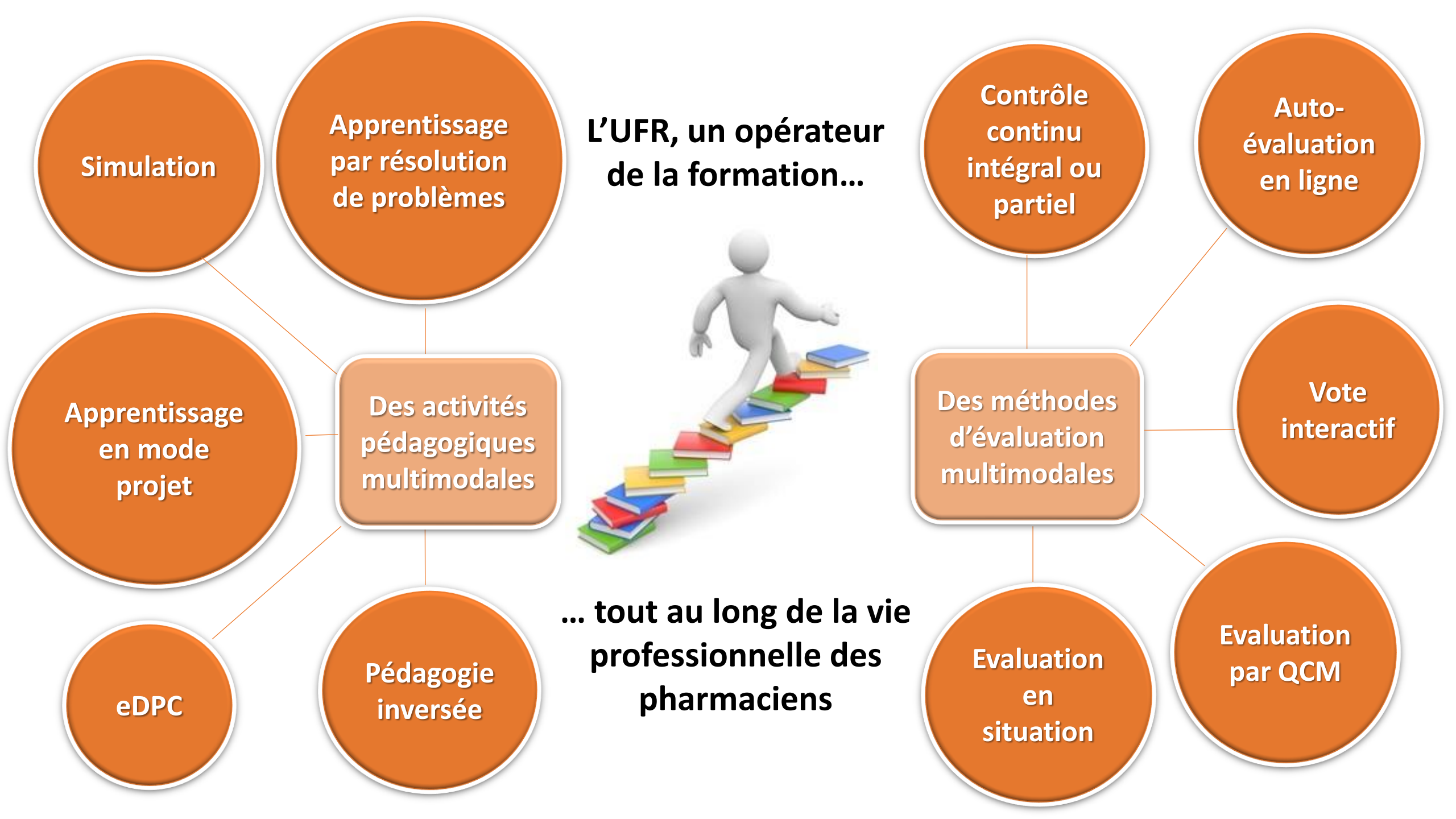
Absentéisme des étudiants
en cours magistral



Programme hAPPY :

- Porteur de projet :
Professeur Brigitte VENNAT,
Doyen UFR Pharmacie
- Projet collaboratif
- Co-construit avec les étudiants



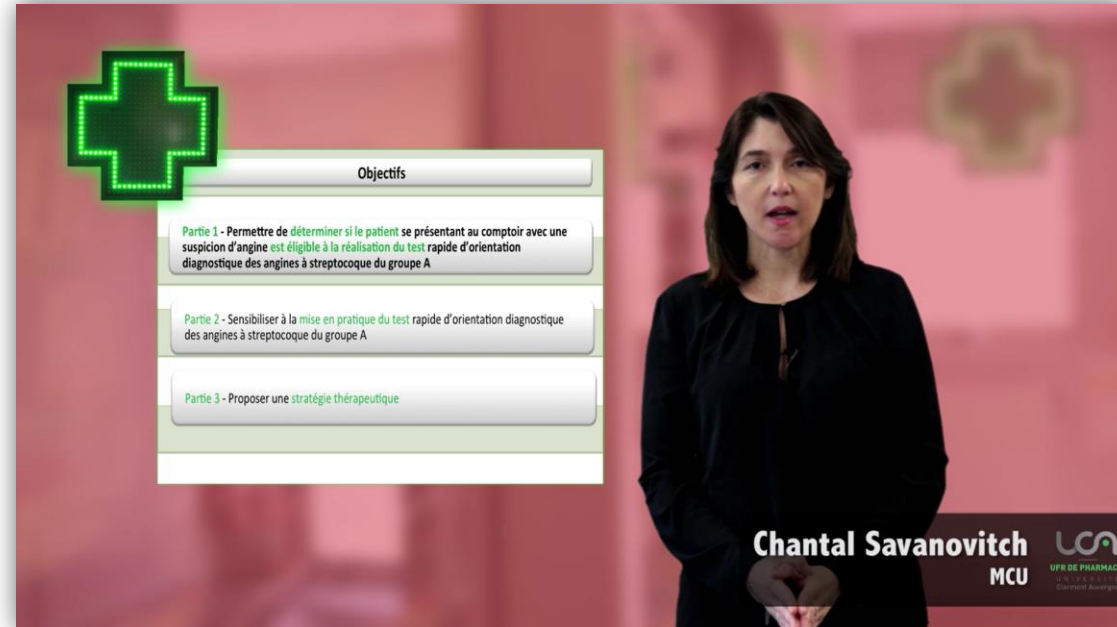


Exemple : Pédagogie inversée (enseignement hybride)

Premier temps : enseignement à distance « Absorption du savoir »

« Cours en ligne »

En amont :
des consignes claires
et précises



Objectifs

Partie 1 - Permettre de déterminer si le patient se présentant au comptoir avec une suspicion d'angine est éligible à la réalisation du test rapide d'orientation diagnostique des angines à streptocoque du groupe A

Partie 2 - Sensibiliser à la mise en pratique du test rapide d'orientation diagnostique des angines à streptocoque du groupe A

Partie 3 - Proposer une stratégie thérapeutique

Chantal Savanovitch
MCU
UFR DE PHARMACIE

Pour chaque séance :

Des modules de formation mis en ligne
Sur la plateforme « Cours En Ligne »
En amont de la séance

**À consulter autant que nécessaire
Avant la séance de TD**

Exemple : TROD angine
3 modules de formation

Sélection des
patients

Réalisation
du test

Stratégie
thérapeutique

Deuxième temps : enseignement en présentiel (1)

Séance de mise en application (TD) et évaluation (contrôle continu)

UCA UFR DE PHARMACIE

UE off opt 5 : « Prévention et dépistage à l'officine : accompagnement du patient »

Evaluation : séance « TROD angine à SGA »

25/09/2017

NOM, prénom de l'étudiant(e) :

QCM

L'arrêté du 1^{er} août 2016 autorise certains professionnels de santé à pratiquer les tests oro-pharyngés d'orientation diagnostique des angines à streptocoque du groupe A.

Les professionnels de santé autorisés sont :

- Les infirmiers
- Les médecins
- Les pharmaciens d'officine
- Les sages-femmes

QCM

Parmi les différentes formes cliniques d'angines, on distingue :

- Les angines érythémateuses et érythémato-pultacées
- Les angines vésiculeuses et les angines pseudo-membraneuses
- Les angines aphteuses
- Les angines ulcéreuses ou ulcéro-nécrotiques

QCM

Un patient de 40 ans, se présente à l'officine avec une fièvre à 38,5°C, il ne tousse pas, il a des adénopathies cervicales sensibles. Son score de Mac Isaac est de :

- 1
- 2
- 3
- 4

QCM

Devant une angine érythémateuse ou érythémato-pultacée, il est recommandé de pratiquer un test oro-pharyngé d'orientation diagnostique des angines à streptocoque du groupe A.

Parmi les affirmations suivantes la(les)quelle(s) est (sont) vraie(s) ?

- Seul un test positif confirme l'étiologie à streptocoque du groupe A
- Un test positif justifie la prescription d'un traitement antibiotique
- Un test négatif justifie la prescription d'un traitement antibiotique
- Un test négatif justifie la proposition d'un traitement antalgique et antipyrétique

QCM

En cas d'angine bactérienne, un traitement antibiotique pourra être proposé.

Parmi les affirmations suivantes, la(les)quelle(s) est (sont) vraie(s) ?

- L'antibiotique recommandé en première intention est actuellement l'amoxicilline pendant 10 jours
- En cas d'allergie bénigne aux pénicillines, les céphalosporines de 2^{ème} et 3^{ème} génération peuvent être utilisées
- En cas d'allergie sévère ou de contre-indications aux β -lactamines, les macrolides peuvent être utilisés
- Sous antibiotiques, un patient n'est plus contagieux après 12 heures



**Evaluation des connaissances :
évaluation sommative par QCM**

- 1 QCM court en début des séances
- 1 QCM long à la dernière séance

**PRESENCE
OBLIGATOIRE**

Deuxième temps : enseignement en présentiel (2)

Séance de mise en application (TD) et évaluation (contrôle continu)

Apprentissage par mise en situation

Exemple : TROD angine

- Quels patients?
- Comment réaliser le test ?
- Quelle stratégie thérapeutique proposer ?

Evaluation des connaissances :
évaluation orale



Débriefing



Deuxième temps : enseignement en présentiel (3)

Séance de mise en application (TD) et évaluation (contrôle continu)

Répartition des rôles pour chaque jeu de rôle :

- Etudiant « Pharmacien »
- Etudiants « Client/Patient » (non évalué)
Fiche « Patient »
- Etudiant évaluateur du jeu de rôle
Fiche « Evalueur »



Deuxième temps : enseignement en présentiel (4)

Séance de mise en application (TD) et évaluation (contrôle continu)

Répartition des rôles pour chaque jeu de rôle :

- Etudiant « Pharmacien »
 - Etudiants « Client/Patient » (non évalué)
- Fiche « Patient »**
- Etudiant évaluateur du jeu de rôle
- Fiche « Evalueur »**

N° cas : 1 Nom de l'auditeur « Patient » :

Bonjour,
Je voudrais des pastilles pour mon mal de gorge, SVP ?
Je suis en déplacement professionnel et il me reste encore plusieurs RV aujourd'hui.
Ca devrait me soulager ?

SCENARIO



Si questionnement du pharmacien :

- **Votre âge ?** 43 ans
- **Contexte ?** vous êtes commercial(e) en déplacement dans le cadre de votre travail
- **Symptômes ?** des maux de gorge intenses, des ganglions gonflés, ne tousses pas, frissons, pas d'autre symptôme
- **Depuis quand ?** hier
- **Traitement ?** aucun
- **Consultation médicale ?** non
- **Si le pharmacien vous propose de faire les TROD angine ?** vous acceptez

Deuxième temps : enseignement en présentiel (5)

Séance de mise en application (TD) et évaluation (contrôle continu)

Répartition des rôles pour chaque jeu de rôle :

- Etudiant « Pharmacien »
- Etudiants « Client/Patient » (non évalué)
Fiche « Patient »
- Etudiant évaluateur du jeu de rôle
Fiche « Evalueur »



N° cas : 1

Nom de l'auditeur « Evalueur » :

- L'évaluateur coche l'item quand il est abordé
- Puis l'évalue : T (totalement validé) P (partiellement validé) N (non validé)

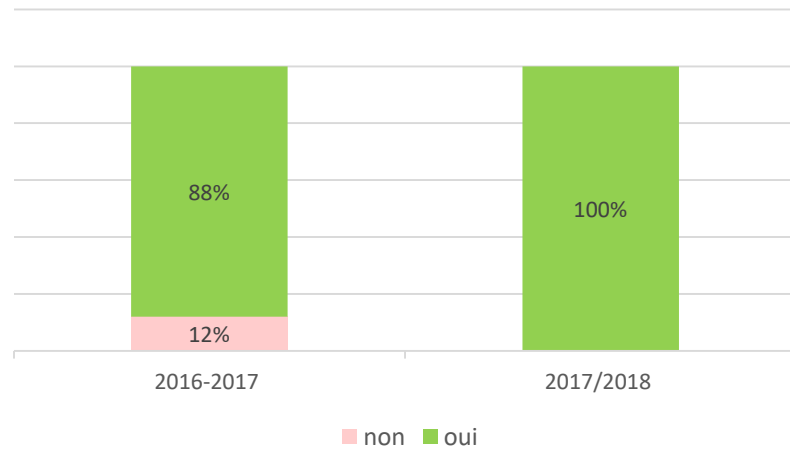


Validation des compétences scientifiques du pharmacien	Evaluation	Remarques de l'évaluateur
<input type="checkbox"/> Interrogation portant sur la demande du patient	<input type="radio"/> T <input type="radio"/> P <input type="radio"/> N	
<input type="checkbox"/> Explication de l'autotest/TROD	<input type="radio"/> T <input type="radio"/> P <input type="radio"/> N	
<input type="checkbox"/> Vérification des critères d'éligibilité	<input type="radio"/> T <input type="radio"/> P <input type="radio"/> N	
<input type="checkbox"/> Décision du pharmacien	<input type="radio"/> T <input type="radio"/> P <input type="radio"/> N	
<input type="checkbox"/> Argumentation de la décision	<input type="radio"/> T <input type="radio"/> P <input type="radio"/> N	
Validation des compétences professionnelles du pharmacien	Evaluation	Remarques de l'évaluateur
<input type="checkbox"/> Accueil	<input type="radio"/> T <input type="radio"/> P <input type="radio"/> N	
<input type="checkbox"/> Entretien : écoute, posture, questionnement, empathie	<input type="radio"/> T <input type="radio"/> P <input type="radio"/> N	
<input type="checkbox"/> Reformulation	<input type="radio"/> T <input type="radio"/> P <input type="radio"/> N	
<input type="checkbox"/> Vérification de la compréhension du demandeur	<input type="radio"/> T <input type="radio"/> P <input type="radio"/> N	
<input type="checkbox"/> Conclusion de l'entretien	<input type="radio"/> T <input type="radio"/> P <input type="radio"/> N	

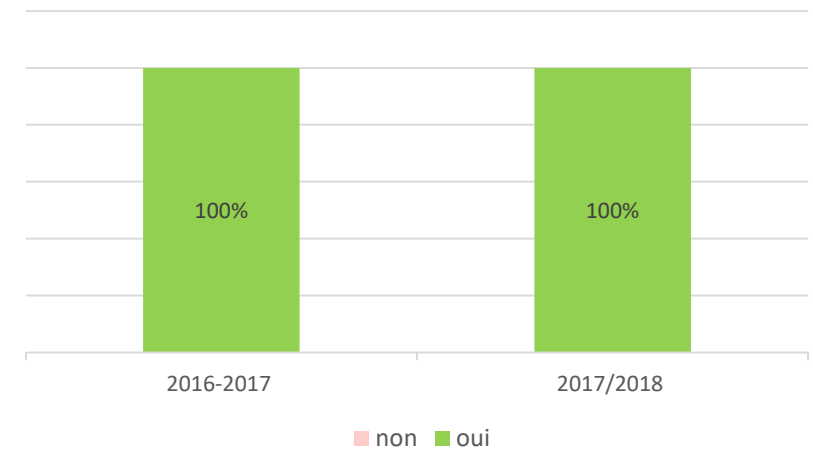
Evaluation de l'enseignement par les étudiants (1)



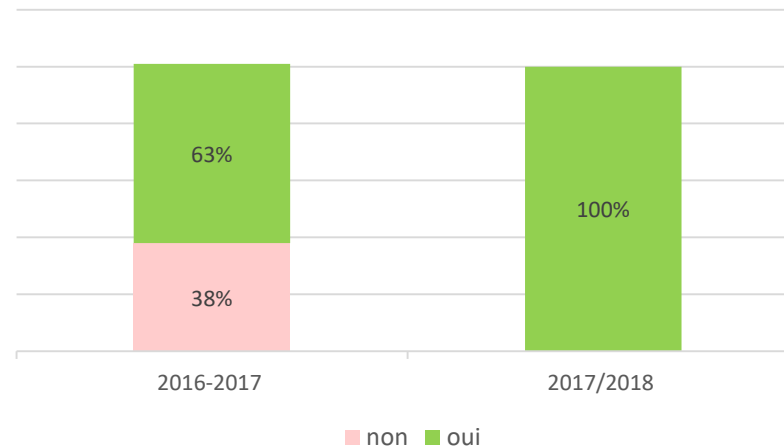
La **pédagogie inversée** vous paraît-elle **adaptée** à cette UE ?



Le **contrôle continu** vous paraît-il **adapté** ?



Les **supports en ligne** sont-ils **utiles** pour appréhender les mises en situation pratiques ?





Points positifs/ Difficultés

Pistes d'amélioration

Satisfaction des étudiants
100% de présence



-

Effectif modéré
(25 à 40 étudiants)



Salle Speech
(Salle de Pédagogie en Environnement
Collaboratif et technologique)

Bonne réussite l'examen
(sans tricherie)



-

Coût des capsules vidéos
+ coût des mises à jour



Créer une vidéo à partir d'un ppt
(format mp4)

Facilité d'ouverture des fichiers vidéos
(format mp4)



-

Transposable à d'autres disciplines ...
...mais pas à toutes
....en formation initiale comme en formation continue



... Prolongement du programme hAPPY... Outil YOUSLIDE (Société ELIGA) : retour d'expérience

Cycle de conférences 2017-2018 – Pôle IPPA
Journées de la Pédagogie Universitaire

Mercredi 1^{er} novembre 2017

« Créer de l'interactivité dans les cours magistraux à l'heure du numérique »

Pr Nicolas MICHINOV, psychologie sociale appliquée, Université Rennes 2



Démonstration de
YOUSLIDE



Organisation d'un café-débat OFFICINE

Projet d'Orientation Professionnel des étudiants de Pharmacie

Avec Youslide



YOUSLIDE STUDIO Diapo café-débat #3228 ARRÊTER LE LIVE

PUBLIER

Publication

Navigation autorisée

Ecrans

Alias pour Adresse longue: diapo_cafedebat1 Enregistrer

Adresse pour les Participants: https://youslide.io/diapo_cafedebat1

Adresse du Grand Ecran: https://youslide.io/diapo_cafedebat1/bigscreen

UFR DE PHARMACIE Université Clermont Auvergne

Bienvenue au Café Débat OFFICINE

Café-débat
Sujets de débat:
Expérimentation
vaccination
antigrippale
Pharmacie humanitaire
Pharmacien chef
d'entreprise
Plateformes
d'achat

CONNEXION À YOUSLIDE VIA SMARTPHONE, TABLETTE, ORDINATEUR

YOUSLIDE STUDIO Diapo café-débat #8228 ARRÊTER LE LIVE

The screenshot displays the YouSlide Studio interface. The main area shows a presentation slide with the following content:

- Logo: UFR DE PHARMACIE Université Clermont Auvergne
- Text: Bienvenue au Café Débat OFFICINE
- Image: A green coffee cup with steam, containing a list of topics: Sujets de Café-débat: Expérimentation, vaccination antigrippale, Pharmacie humanitaire, Pharmacien chef d'entreprise, Plateformes d'achat.
- Icon: A green pharmacy cross.

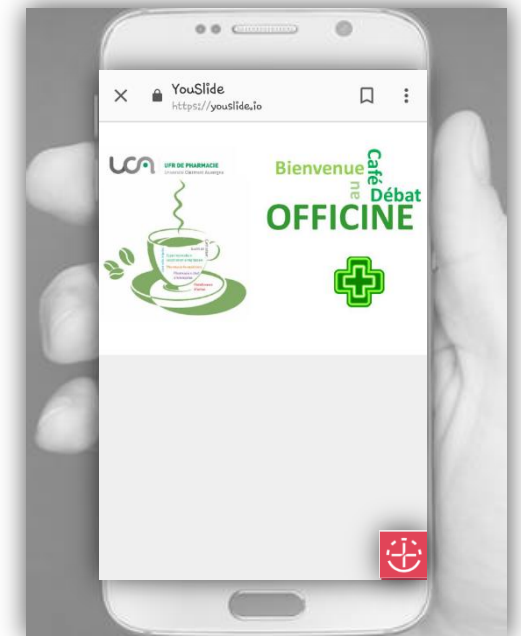
The sidebar on the right, titled "AJOUTER", contains two columns of interactive options:

- Interaction:** QUIZ, CHOIX UNIQUE, CHOIX MULTIPLE, VRAI / FAUX, VOTE, NUAGE DE MOTS (highlighted), EVALUATION, RÉPONSES LIBRES, BIBLIOTHÈQUE DE QUIZ, MUR DE MESSAGES (highlighted).
- Contenu:** PDF, IMAGE, LIEN, QRCODE, VIDÉO.
- Etape:** NOUVELLE PAGE, REMISE À ZÉRO.

At the bottom, a navigation bar shows a sequence of five slides: 1 (current slide), 2 Page QRCode, 3 Page Messages, 4 Quiz 'Nuage de mots', and 5 Quiz 'Evaluation'. A "Mode secret" button is also visible.



ETAPE 1 : CONNEXION À YOUSLIDE (QR CODE)



ETAPE 2 : EXEMPLES DE FONCTIONNALITÉS (1)

LE MUR DES MESSAGES

YOUSLIDE STUDIO Diapo café-débat #3883 ARRÊTER LE LIVE

MUR DES MESSAGES

Anonyme : Y a t- il un coût conséquent à l'officine de mettre en place cette vaccination ? (Équipement...)

Anonyme : Pourquoi avoir choisi de ne pas faire de promotion pour la vaccination ?

Anonyme : quel est le ressenti du patient vis à vis de cette vaccination a l'officine ?

Anonyme : Êtes vous personnellement satisfait de cette expérimentation ?

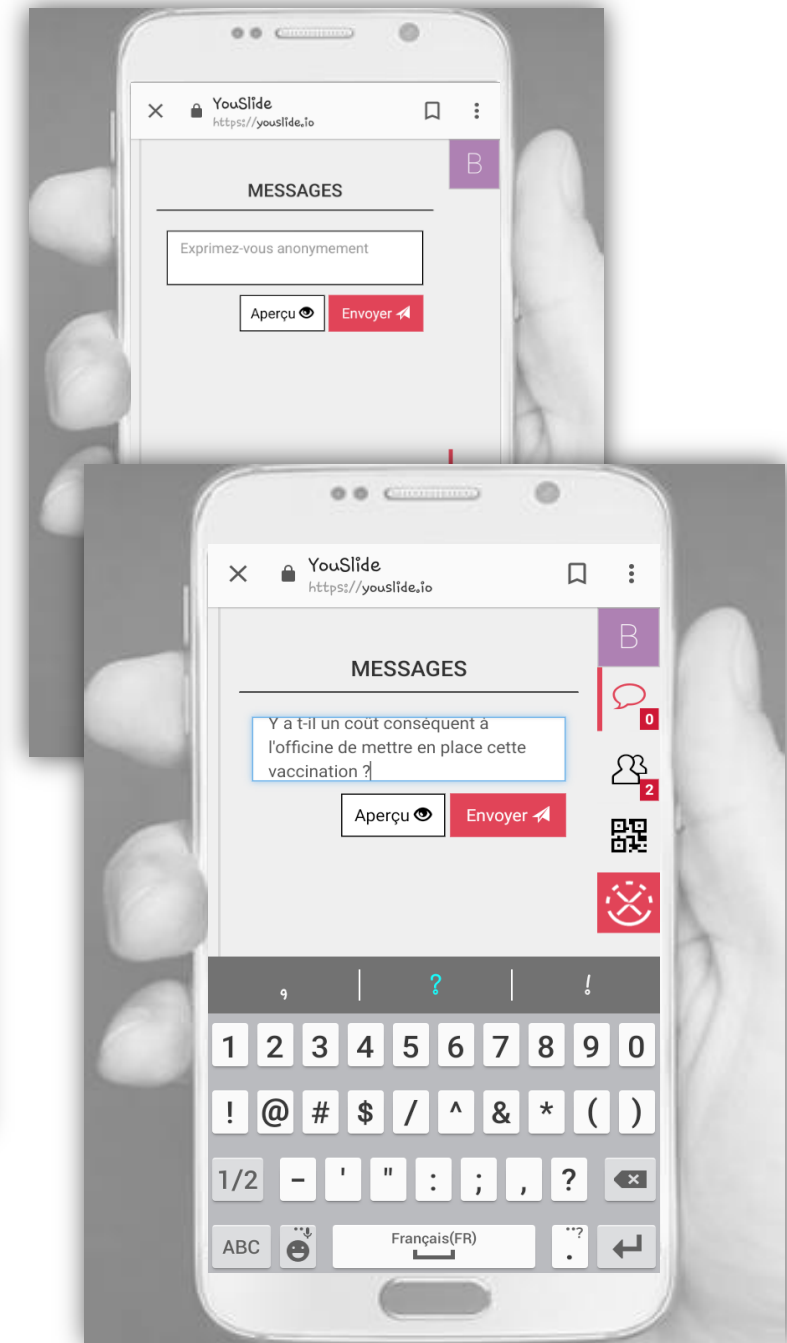
Anonyme : Est ce qu'il y a beaucoup de demandes ?

Anonyme : Bonsoir à tous

Anonyme : Comment sans faire de promotion, de pub, ouvrir cette vaccination a des patients qui ne savent pas toujours que nous sommes aptes à les vacciner désormais ?

Anonyme : Est-ce ce qu'on ne risque pas d'arriver à un pharmacien multitache

Mode secret



quel est le retour des patients impliqués dans ces réseaux d'éducation thérapeutique ?

Comment jongler entre la pratique à l'officine et être à part entière dans un réseau pluridisciplinaire ?

L'expérimentation concerne des pharmaciens volontaires mais la vaccination sera obligatoire pour le pharmacien après la fin de l'





DÉBAT



ETAPE 2 : EXEMPLES DE FONCTIONNALITÉS (2)

YOU SLIDE STUDIO | Diapo café-débat #8228 | ARRÊTER LE LIVE

Ecran du Pilote

Pouvez-vous résumer cette soirée en 3 mots ?

intéressant

patience enrichissant

conviviale

enrichissante

avenir

échange constructif originale

humain convivialité

ludique

animé

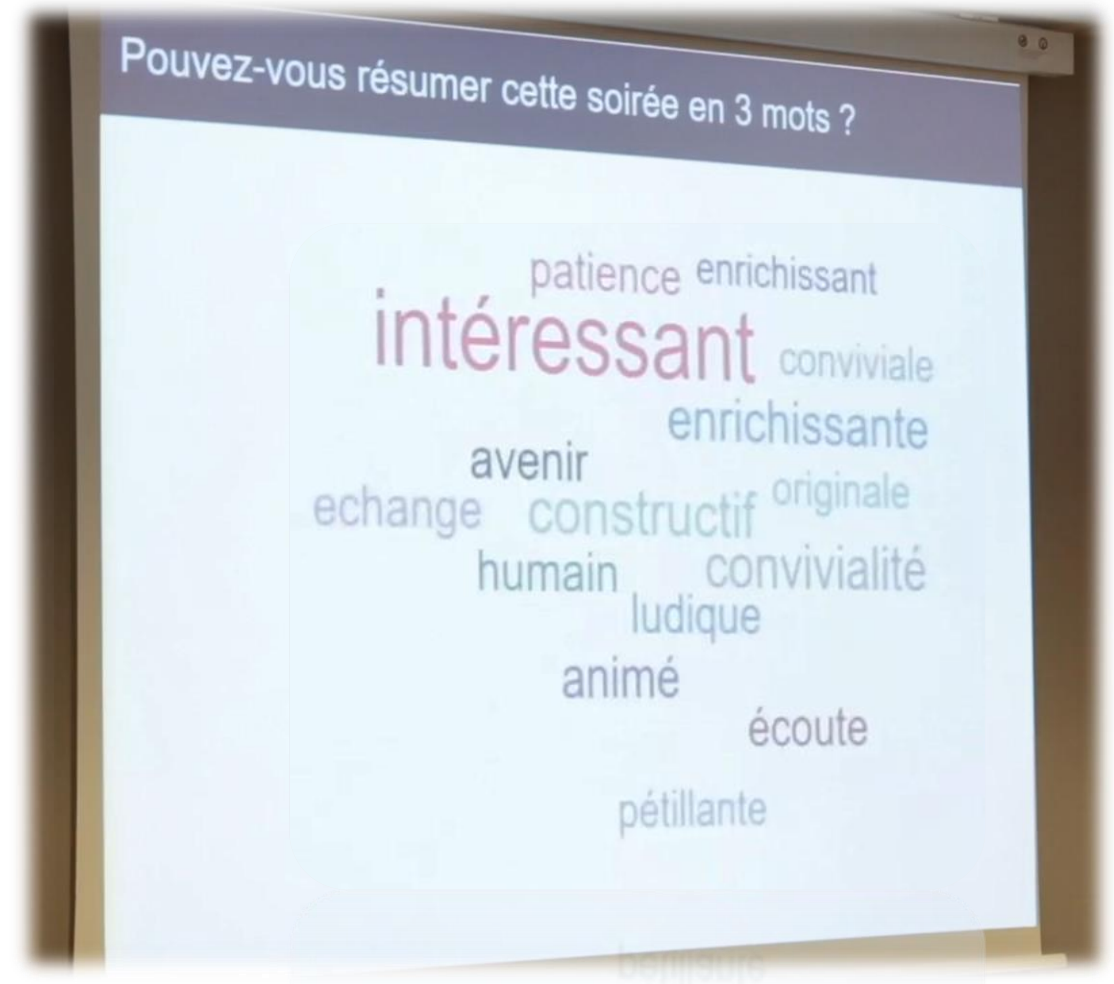
écoute

pétillante

29 | Editer | Lancer | Réinitialiser



LE NUAGE DE MOTS



Points positifs/ Difficultés

Pistes d'amélioration

Satisfaction des étudiants
Facile à utiliser par l'enseignant



-

Adapté à un effectif de taille importante



-

Wifi indispensable



Prévoir un plan B :
Une présentation au format ppt

Coût élevé



Alternatives gratuites :
<http://web.speakup.info>
<http://tinyurl.com/y9hu9xtp>

...

Evaluation formative
FAQ « La minute de questions »



-

Evaluation sommative



L'outil n'a pas été conçu pour cela

Transposable à d'autres domaines (marketing...)



-

En conclusion



